Relatório de Gestão 2022

CRO SC

CONSELHO REGIONAL
DE ODONTOLOGIA
DE SANTA CATARINA

Relatório Integrado de Gestão do exercício de **2022** apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições das Instruções Normativas (IN) e Decisões Normativas (DN) do Tribunal de Contas da União (TCU) disponíveis no ***Portal do Tribunal de Contas da União*** e na Resolução CFO 243/2022

CRO SC

SUMÁRIO

Mensagem da Presidente 4

Visão Organizacional e Ambiente Externo 6
- ESTRUTURA 7
- PLENÁRIO 2022-2023 8
- COMISSÕES TEMÁTICAS 9
- CÂMARAS ÉTICAS 10

Governança, Estratégia e Desempenho 12
- CADEIA DE VALOR 12
- MAPA ESTRATÉGICO 12
- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 13
- LINHAS DE DEFESA 15
- GESTÃO DE RISCOS 15
- MATRIZ DE PROBABILIDADE X IMPACTO 15
- PROXIMIDADE COM OS INSCRITOS 16
- COMUNICAÇÃO 16
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 17
- ALOCAÇÃO DE RECURSOS 19
- GESTÃO DE LICITAÇÃO E CONTRATOS 19

Resultados e Desempenho da Gestão 20
- PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES 20
- ESTRUTURA 20
- FISCALIZAÇÃO 20
- COMISSÃO DE ÉTICA 23
- COBRANÇA 26
- ATENDIMENTO AOS INSCRITOS 28

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis 34
- DECLARAÇÃO DA CONTADORA 34
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA 35
- EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 37
- GESTÃO DE CUSTOS 38
- DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 40
- NOTAS EXPLICATIVAS 44

Agradecimento 48

CRO SC

MENSAGEM DA PRESIDENTE

SANDRA REGINA PEREIRA SILVESTRE

Sempre alinhado com a legalidade, responsabilidade fiscal e compromisso com a odontologia, o CRO-SC encerrou o ano com a certeza de ter trabalhado para crescer como entidade de classe, ampliando a sua representatividade e proximidade com os inscritos. Assim, o presente relato é um instrumento de prestação de contas para a sociedade, classe odontológica e órgãos de controle, consolidando informações sobre a gestão do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina no exercício de 2022.

A elaboração deste relatório de gestão é o resultado de um esforço e um pensamento coletivo, que se traduz em informações concisas e objetivas, com o engajamento de todos os setores do CRO-SC e lapidado pela Diretoria e Conselho, a fim de demonstrar os resultados.

Consolidando objetivos, atuou-se de forma decisiva para ampliar as oportunidades de privilegiar o conhecimento para os cirurgiões-dentistas, além de levar-lhes renovadas oportunidades de crescimento profissional. Para isso, tendo como marco o Dia do Dentista, mediante parcerias e projetos próprios, foram proporcionados eventos científicos gratuitos, ministrados por palestrantes renomados, em diversas cidades do estado, como Joinville, Jaraguá do Sul, Criciúma, Lages, Itajaí, Blumenau, Chapecó, Capivari de Baixo e Florianópolis.

Em 2022 também foi intensamente trabalhada a comunicação com os inscritos, tanto nas redes sociais e site, onde foram feitos certa de 300 posts, como também pelo contato direto com os inscritos, tendo sido remetidas aproximadamente 260 mil mensagens eletrônicas (em um total de 18 envios) com notícias, comunicados e notas oficiais, entre outras informações. Durante o decorrer do ano foram ainda emitidas 68 portarias, 5 resoluções, 25 decisões e um total de 1.858 ofícios enviado, além de 6.916 protocolos de entrada, num empenho

incessante para que fosse cumprido o nosso papel como gestores.

E firmes no propósito de cuidar da integridade e disciplina da profissão, foi assinado termo de cooperação técnica entre o CRO-SC e a Secretaria de Estado da Saúde para combater as ilegalidades na odontologia, atendendo de forma ainda mais célere as denúncias recebidas, com elaboração de Resolução Normativa conjunta incluindo protocolos específicos. Ainda com este propósito, foi privilegiada a realização de campanhas de esclarecimento do Código de Ética Odontológica junto aos profissionais da odontologia, promovendo palestras, lives e publicações nas redes sociais, para fortalecer o âmbito educativo do CRO-SC.

O Conselho atuou também de forma intransigente na defesa dos direitos dos cirurgiões-dentistas, ingressando na justiça contra os municípios que promoveram concursos que desrespeitaram a carga horária e o piso salarial previstos na Lei nº 3.999/61, tendo obtido inúmeras liminares determinando a retificação dos editais. Nesse sentido, foi realizado trabalho diretamente junto a todas as prefeituras do estado, com o encaminhamento de informações relativas à lei que rege a profissão, procurando evitar os atrasos decorrentes da necessária judicialização.

Outra ação realizada pela autarquia foi a intensificação da luta pela implantação da odontologia hospitalar em Santa Catarina, por meio de inúmeras reuniões e contatos com autoridades estaduais e parlamentares, procurando conscientizar para a urgência da medida, que beneficia a população e fortalece a importância do trabalho do cirurgião-dentista nas UTIs de hospitais púbicos e privados.

No tocante ao profissionalismo da gestão, seguimos priorizando tornar o nosso Conselho um órgão perfeitamente afinado com os seus objetivos de eficiência e qualidade. Para isso, foi realizado concurso para contratação de funcionários a fim de preencher vagas que foram abertas nos últimos anos. Da mesma forma, foram intensificados os esforços para manter a base de dados do CRO-SC o mais atualizada possível, mediante ações periódicas junto aos inscritos para que mantenham seus dados sempre atualizados junto ao Conselho.

Ao final do exercício, cumpre destacar nossa honra por conduzir uma autarquia responsável por zelar por uma saúde bucal de qualidade para a população e que atua para viabilizar o bem-estar por intermédio da fiscalização do exercício profissional. É um privilégio ver nossos esforços contribuírem para o exercício de uma governança direcionada a promover resultados positivos para os profissionais da odontologia e a sociedade catarinense.

Por fim, declaro a fidedignidade e responsabilidade em assegurar a integridade deste documento, com a precisão e a completude exigidas na Decisão-Normativa TCU178/2019.

O Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina é integrante do Sistema Conselho de Odontologia (SCO) formado pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO) e os 27 Conselhos Regionais de Odontologia (CROs), criados pela Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964, e, posteriormente, instituídos pelo Decreto nº 68.704, de 3 de junho de 1971.
O SCO forma em seu conjunto uma Autarquia, e cada regional é dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, e a prestação de serviço público.

As principais finalidades do CRO-SC, em todo território de sua jurisdição, são:

- ☑ **Supervisionar a ética odontológica**
- ☑ **Orientar e fiscalizar o exercício da profissão**
- ☑ **Julgar, dentro da sua competência, as infrações à Lei e à Ética Profissional**
- ☑ **Gerar valor para os profissionais e sociedade através da promoção da Odontologia**

MISSÃO

Fiscalizar o exercício profissional, zelando, orientando e trabalhando pelas melhores práticas éticas na odontologia, na busca constante pelo perfeito equilíbrio entre os objetivos da profissão e a sociedade.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade e profissionais da odontologia pela excelência dos serviços prestados, por meio de um conjunto eficiente de mecanismos, a fim de assegurar que as ações executadas estejam sempre alinhadas ao interesse público.

VALORES

Ética.
Transparência.
Responsabilidade com a sociedade.
Comprometimento.
Aperfeiçoamento contínuo.
Valorização das pessoas e das profissões.
Integridade.
União.

14/04/1964
Criação do CFO e Conselhos Regionais

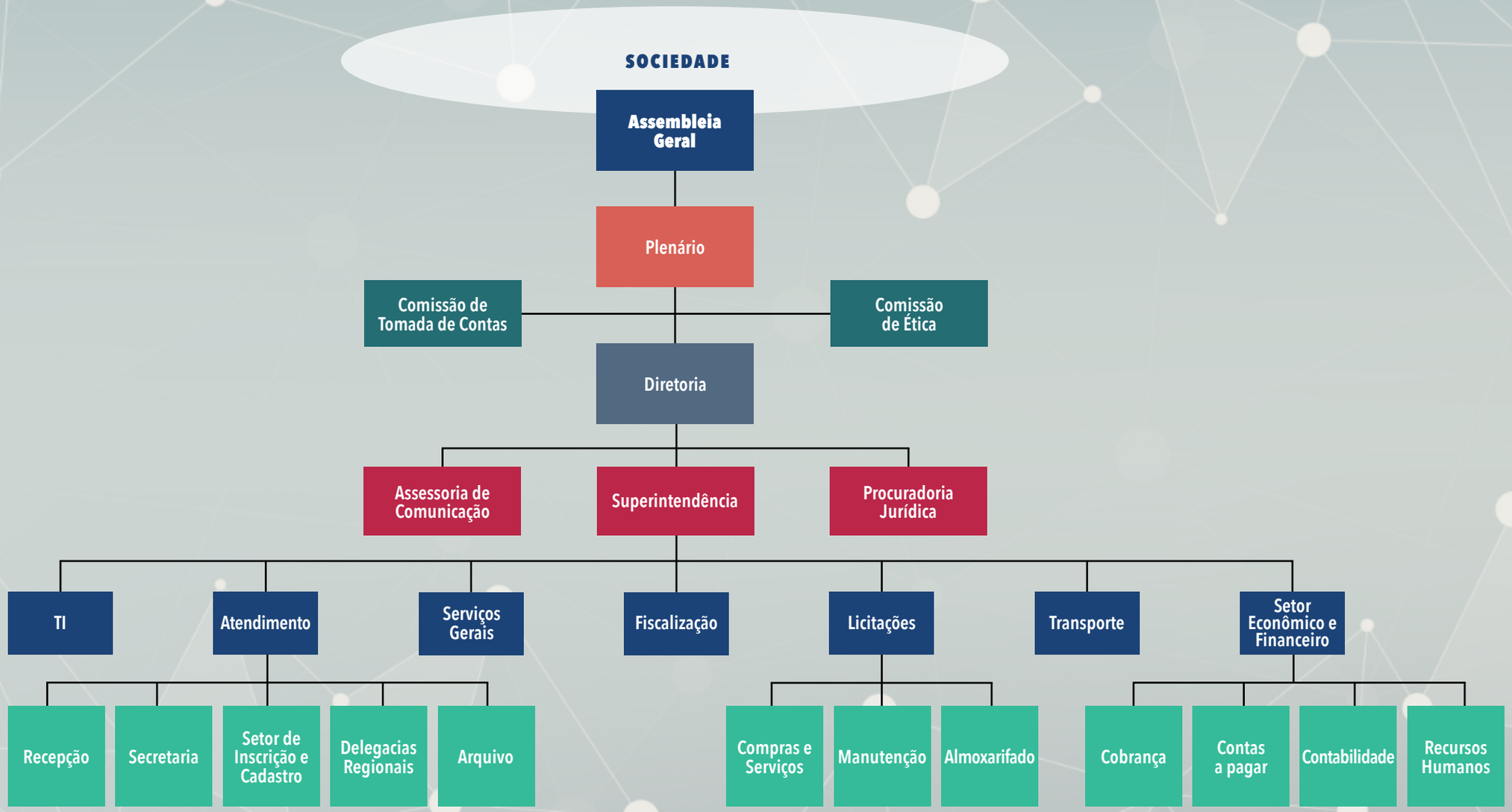
24/08/1966
Regulamentação do Exercício da Odontologia (Lei 5.081)

05/04/1967
Instalação do CRO-SC

05/11/1979
Regulamentação da profissão de Técnico em Prótese Dentária (Lei 6.710)

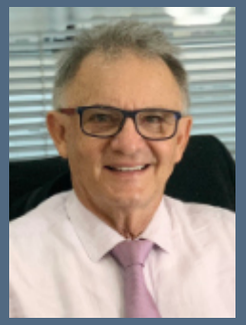
24/12/2008
Regulamentação das profissões de TSB e ASB (Lei 11.889)

A Jurisdição do CRO-SC abrange todo o território do Estado de Santa Catarina. Sua sede é em Florianópolis e conta com delegacias regionais nos municípios de Blumenau, Chapecó, Criciúma, Joinville e Lages. É a unidade regional através da qual a entidade, no Estado de Santa Catarina, fiscaliza o exercício da atividade odontológica em prol da sociedade.

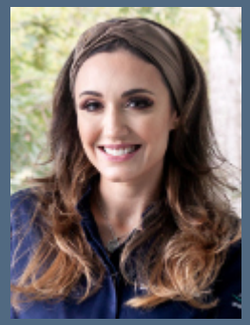

SOCIEDADE
Assembleia Geral
Plenário
Comissão de Tomada de Contas
Comissão de Ética
Diretoria
Assessoria de Comunicação
Superintendência
Procuradoria Jurídica
TI
Atendimento
Serviços Gerais
Fiscalização
Licitações
Transporte
Setor Econômico e Financeiro
Recepção
Secretaria
Setor de Inscrição e Cadastro
Delegacias Regionais
Arquivo
Compras e Serviços
Manutenção
Almoxarifado
Cobrança
Contas a pagar
Contabilidade
Recursos Humanos

CONSELHEIROS EFETIVOS

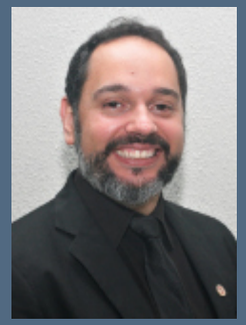
CD Sandra Regina Pereira Silvestre
CRO-SC 3072
Presidente



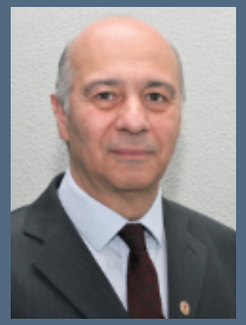
CD Wilson Andriani Júnior
CRO–SC 676
Secretário



CD Ana Paula Denoni Freitas
CRO-SC 10.222
Tesoureira



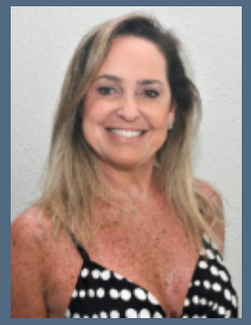
CD Rafael Lacerda Zandoná
CRO– SC 7757
Presidente da Comissão de Ética



CD Lauro Henrique Souza Lins
CRO-SC 1712
Presidente da Comissão de Tomada de Contas

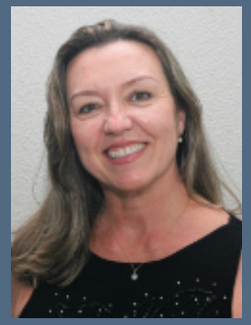
CONSELHEIROS SUPLENTES

CD Ana Maria Zottis Hümmelgen
CRO-SC 2340
Membro da Comissão de Ética

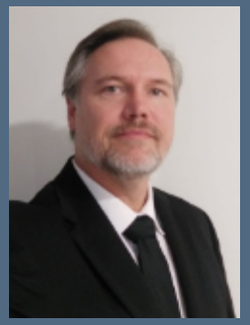


CD Luciane Carmen Villela
CRO-SC 2455
Membro da Comissão de Ética

CD Cybele Sphor Corrêa
CRO-SC
Membro da Comissão de Ética



CD Adriana Wolff de Carvalho
CRO-SC CD 2773
Membro da Comissão de Tomada de Contas



CD Nelson Roberto Westrupp
CRO-SC 4366
Membro da Comissão de Tomada de Contas

COMISSÃO DE ÉTICA

Rafael Lacerda Zandoná (Presidente)
Luciane Carmen Villela
Ana Maria Zottis Hümmelgen
Cybele Sphor Corrêa

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

Lauro Henrique Souza Lins (Presidente)
Adriana Wolff de Carvalho
Nelson Roberto Westrupp

O CRO-SC possui oito comissões temáticas, regulamentadas pelas Resoluções CRO-SC 02/2017 e 02/2020, que prestam assessoria ao Plenário e à Diretoria nos assuntos pertinentes à sua área de competência, estando entre as suas atribuições:

I – Emitir pareceres

II – Apresentar sugestões de atuação e melhorias nas áreas de sua competência à Diretoria e ao Plenário;

III – Atender às finalidades de sua criação visando a valorização e aprimoramento profissional, além do respeito às funções institucionais e sociais do CRO-SC.

ENSINO

Luiz Eugênio Rossa Beltrami (Presidente)
Túlio Del Conte Valcanaia
Bráulio Pasternak Junior
Giovani Mello
Kesly Mary Ribeiro Andrades
Gerson Ribeiro Ulema
Jeferson Luiz Traebert
Cláudio José Amante
Alberto Fedelli Júnior

ODONTOLOGIA DO SONO

Ana Maria Zottis Hümmelgen (Presidente)
Caroline Silvestre Silva
Rodrigo de Lima Cardoso
Rafael Rodrigo Faccio
Andrea Ishida Rezende

BUCOMAXILOFACIAL

Carlos Cesar de Antoni (Presidente)
Rodrigo Granato
Evans Soares de Oliveira
Christian Bartolomeu Recchioni
Giorgia Fontana Netto

HARMONIZAÇÃO FACIAL

Felipe Agostini (Presidente)
Ana Carolina Nogueira Bientinez Basile
Andressa Ballarin
Evelyn Rotolo de Vasconcelos
Jaqueline Zanella Castelan
Lilian Dias dos Santos
Adriano Roberto Camillo
Melissa Faccini
Morgana Custodio da Luz Tolentino de Souza
João Carlos Cerveira Paixão

TELESSAÚDE

Marynes Terezinha Reibnitz (Presidente)
Valeska Maddalozzo Pivatto
Renata Goulart Castro
Fabiana Oro Cericato Costa
Ana Paula S. Caldeira de Andrada Beltrame
Suelen Paravisi Pagliari
Heloísa Godoi

ODONTOLOGIA HOSPITALAR

Catherine Schmitz Espezim (Presidente)
Bruna de Oliveira Rech
Kizzy Fernandes Ishikawa
Carla Francine Horn
Alessandra Rodrigues de Camargo
Inessa Solek Teixeira
Liliane Janete Grando
Mabel Diana Flores Rohr

ODONTOLOGIA DIGITAL

Pedro Ivo Malshitzki (Presidente)
Emerson Luis Duarte
Ricardo Susin Schelbauer
Márcio John Thiesen

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

Virgílio Cesar Galvão Pimentel (Presidente)
Cheila Furrati
Cleumara Kosmann
Vanessa Roziana Marques Toazza
Priscila Teixeira

O CRO-SC tem sete Câmaras Éticas, todas compostas por cirurgiões-dentistas que promovem um trabalho conjunto, dedicado e totalmente voluntário para valorização da Odontologia catarinense. Foram criadas a partir da necessidade de estruturar a Comissão de Ética do Conselho.

Seu papel e sua missão é zelar pelo cumprimento dos mandamentos éticos referentes às atividades do cirurgião-dentista, dos profissionais técnicos e auxiliares. As Câmaras Éticas atuam também para estimular, sempre que possível, a solução dos conflitos por meio da conciliação e mediação consensual.

1ª CÂMARA

Eduarda Maria Coelho de Campos (Presidente)
Roberta Nicole Platt
Karina Machado Koerich

2ª CÂMARA

Aleysson Olimpio Paza (Presidente)
Hildembrand Althaus
André Araújo Ferreira

3ª CÂMARA

Carmen Lygia Leal Cunha (Presidente)
Silvia Silvestre Negro
Carlos Henrique Búrigo Rosso

5ª CÂMARA

Mara Isabel Denardi Nehring (Presidente)
Maico Luiz Cella
Bianca Fiorentin Moura

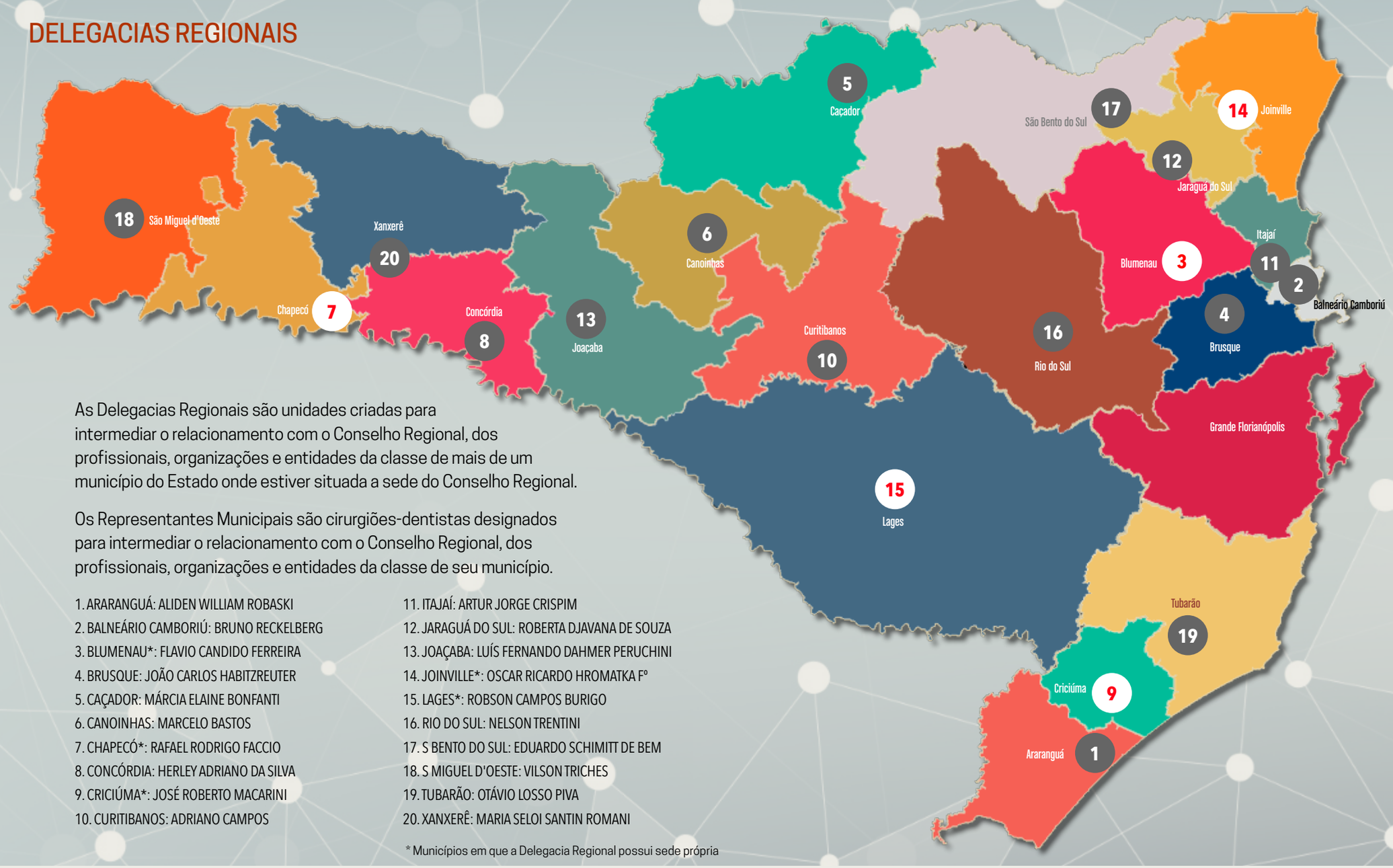
6ª CÂMARA

Eduardo Luiz Reinert (Presidente)
Carlos Eduardo Lenz
Mauricio Keppen

7ª CÂMARA

Fabiano Wollinger (Presidente)
Francisco Gomes Bonetto Schinko
Nalton Coelho

DELEGACIAS REGIONAIS



As Delegacias Regionais são unidades criadas para intermediar o relacionamento com o Conselho Regional, dos profissionais, organizações e entidades da classe de mais de um município do Estado onde estiver situada a sede do Conselho Regional.

Os Representantes Municipais são cirurgiões-dentistas designados para intermediar o relacionamento com o Conselho Regional, dos profissionais, organizações e entidades da classe de seu município.

1. ARARANGUÁ: ALIDEN WILLIAM ROBASKI
2. BALNEÁRIO CAMBORIÚ: BRUNO RECKELBERG
3. BLUMENAU*: FLAVIO CANDIDO FERREIRA
4. BRUSQUE: JOÃO CARLOS HABITZREUTER
5. CAÇADOR: MÁRCIA ELAINE BONFANTI
6. CANOINHAS: MARCELO BASTOS
7. CHAPECÓ*: RAFAEL RODRIGO FACCIO
8. CONCÓRDIA: HERLEY ADRIANO DA SILVA
9. CRICIÚMA*: JOSÉ ROBERTO MACARINI
10. CURITIBANOS: ADRIANO CAMPOS
11. ITAJAÍ: ARTUR JORGE CRISPIM
12. JARAGUÁ DO SUL: ROBERTA DJAVANA DE SOUZA
13. JOAÇABA: LUÍS FERNANDO DAHMER PERUCHINI
14. JOINVILLE*: OSCAR RICARDO HROMATKA Fº
15. LAGES*: ROBSON CAMPOS BURIGO
16. RIO DO SUL: NELSON TRENTINI
17. S BENTO DO SUL: EDUARDO SCHIMITT DE BEM
18. S MIGUEL D'OESTE: VILSON TRICHES
19. TUBARÃO: OTÁVIO LOSSO PIVA
20. XANXERÊ: MARIA SELOI SANTIN ROMANI

* Municípios em que a Delegacia Regional possui sede própria

CADEIA DE VALOR

As atividades de fiscalização do CRO-SC, em sinergia com a Comissão de Ética, na execução de planos, objetivam potencializar a proteção da sociedade e do profissional de Odontologia, por meio da disciplina do exercício profissional.

MAPA ESTRATÉGICO

Os objetivos estratégicos alinhados às necessidades da Autarquia são os instrumentos para a gestão estratégica do CRO-SC.

Sociedade

- ORIENTAR E DISCIPLINAR O EXERCÍCIO DA ODONTOLOGIA
- ASSEGURAR ÉTICA NA SAÚDE BUCAL
- INTENSIFICAR O RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

Processos Internos

FISCALIZAÇÃO
- ASSEGURAR FISCALIZAÇÃO EFETIVA
- FOMENTAR O ACESSO DA POPULAÇÃO À SAÚDE BUCAL

PROCESSOS DE APOIO
- AMPLIAR PROCESSOS INTERNOS AUTOMATIZADOS
- GARANTIR QUALIDADE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO
- PROMOVER PARCERIAS COM ÓRGÃOS DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Pessoas e Tecnologias

- DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES
- ESTIMULAR O USO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS
- DESENVOLVER UMA CULTURA ORGANIZACIONAL COM FOCO EM RESULTADOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ORIENTAR E DISCIPLINAR O EXERCÍCIO DA ODONTOLOGIA

Objetivando atender à legislação que atribui aos Conselhos de Fiscalização Profissional, itens g e i, do art. 11, da Lei nº 4.324/1964, faz-se necessário ir além do combate às infrações éticas, com a ampliação da atuação do CRO-SC em conjunto com as entidades de ensino e pesquisa, bem como com outras entidades reguladoras, dirimindo dúvidas quanto à competência e âmbito de atuação das atividades profissionais.

FORTALECER AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

É competência precípua do Conselho Regional a fiscalização do exercício da profissão e a deliberação sobre assuntos pertinentes à ética profissional, impondo aos infratores as devidas penalidades, conforme determinado nos itens b e c do art. 11, da Lei nº 4.324/1964.

Para assegurar que as ações de fiscalização do CRO-SC causem impacto positivo na saúde bucal dos catarinenses, precisamos incrementar o cronograma de fiscalização nos estabelecimentos públicos e privados que oferecem os serviços

odontológicos, para que seja respeitada a legislação ampliando a atuação do Conselho Regional nas diversas áreas da odontologia, com foco principal na fiscalização orientativa, intensificando as ações nos cursos de graduação e pós-graduação de Odontologia, promovendo a consciência ética profissional e a continuidade do amplo diálogo com coordenadores de cursos e professores de ética, visando minimizar infrações éticas futuras.

Também consideramos prioritária a realização de visitas orientativas e não somente fiscalizatórias para manter o diálogo com os profissionais, auxiliando-os no desenvolvimento de suas atividades profissionais seguindo o Código de Ética Odontológica, na busca de valorização contínua dos colegas que atuam de forma séria e ética.

PROMOVER PARCERIAS COM ÓRGÃOS DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Entendemos que as parcerias com os demais órgãos de controle e fiscalização, como Vigilâncias Sanitárias estadual e municipais, PROCON e Ministério Público é condição para o amplo combate às irregularidades e ilegalidades, garantindo maior amparo legal à atuação deste CRO-SC nas fiscalizações.

PROMOVER A UNIÃO DA CLASSE ODONTOLÓGICA

A Odontologia merece alcançar o devido protagonismo na área da saúde.

Partindo da integração e a participação ativa no Sistema Conselhos de Odontologia, continuaremos trabalhando em parceria com o Conselho Federal de Odontologia pela defesa dos interesses da classe odontológica.

O fortalecimento das relações com a rede pública e privada, com professores universitários de graduação e pós-graduação e entidades odontológicas, como o Sindicato dos Odontologistas de Santa Catarina e a Academia Catarinense de Odontologia, é importante para a defesa da Odontologia digna e de qualidade.

FOMENTAR A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

A valorização do profissional da Odontologia pela sociedade demanda um conjunto de ações em diversas esferas:

- Ações junto ao poder público, evidenciando a importância dos Cirurgiões-Dentistas na saúde global de nossos pacientes;
- Reconhecimento da importância de Lei que regulamente a obrigatoriedade da odontologia hospitalar na rede hospitalar pública e privada do nosso Estado, amplamente evidenciada no tratamento dos pacientes internados com Covid-19;
- Exigência de condições de trabalho adequadas;
- Direitos garantidos observando o piso salarial e a carga horária do Cirurgião-Dentista;
- Envidar esforços para o aumento do piso salarial do cirurgião-dentista;
- Estreitamento e ampliação da relação com as Secretarias estadual e municipais de saúde;
- Estimulação de projetos de saúde bucal, como política de saúde regional e estadual;
- Valorização da educação continuada, facilitando o acesso ao estado-da-arte das técnicas e artigos científicos em todas as especialidades da odontologia.

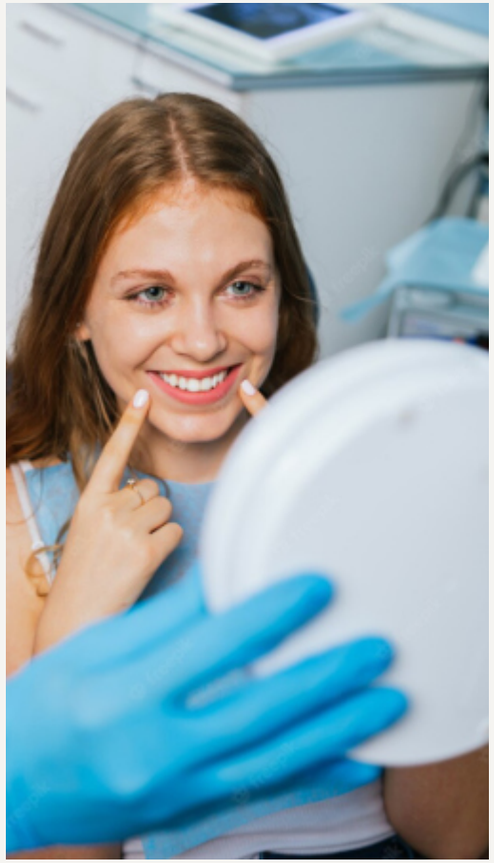
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DEBATER O FUTURO DA ODONTOLOGIA

Identificar as mudanças pelas quais a Odontologia vem passando no presente e as tendências de mudanças no futuro com o avanço tecnológico e o surgimento de novas especialidades, trabalhando com as demais entidades regulamentadoras para o aprimoramento e a atualização dos regramentos.

TRANSPARÊNCIA

Privilegiar a transparência e seriedade na gestão da coisa pública como um dos nossos pilares, implementando boas práticas de transparência. Dar continuidade à atualização do portal da transparência do CRO-SC, permitindo que o inscrito possa consultar a qualquer momento como os recursos são geridos e mantendo nossa política de austeridade econômica, com investimentos que privilegiem a modernidade do CRO-SC, de forma ao pleno atendimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e a Lei no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).



VALORIZAR A GOVERNANÇA

Fortalecer o CRO-SC como uma entidade atenta às boas práticas de gestão e de governança, capaz de promover a tutela do interesse público e a relevância social para nossa categoria profissional.

INCREMENTAR O USO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NOS PROCESSOS INTERNOS E EXTERNOS

Fortalecimento e ampliação do sistema online do Sistema Conselhos de Odontologia por acreditar que a sinergia com o Conselho Federal e os demais CROs é de fundamental importância para alcançar a dinâmica necessária para atender aos inscritos de forma eficiente e transparente. Promover o incremento de ambientes de trabalho digitais para impulsionar a atuação do CRO-SC.

DESENVOLVER UMA CULTURA ORGANIZACIONAL COM FOCO EM RESULTADOS

Estimular o engajamento e o comprometimento dos colaboradores nas tarefas executadas, na busca dos objetivos da organização como um todo. Pretende-se, para tanto, ampliar os mecanismos de capacitação, desenvolvendo competências e valorizando seu papel na organização e, assim, alcançar os resultados planejados. Se fortalecermos a organização, fortalecemos o seu papel na proteção da sociedade.

FOMENTAR QUALIDADE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO

Fomentar a capacitação dos colaboradores para que o atendimento aos nossos inscritos seja efetuado de forma eficaz e eficiente.
Garantir que a comunicação, tanto para com os profissionais inscritos quanto para com a sociedade em geral, seja realizada frequentemente e com o auxílio de ferramentas tecnológicas.
Estimular o desenvolvimento das competências dos colaboradores, desenvolvendo capacidades de liderança e de gestão, de forma a aprimorar o capital humano de acordo com o interesse da organização, a fim de que seja mantido no longo prazo. Oportunizar a participação em cursos e treinamentos de capacitação.

LINHAS DE DEFESA

Estabelecer linhas de defesa para alcance dos objetivos é fundamental. As 3 linhas de defesa constituem uma ferramenta de controle e proteção para mitigar riscos e impactos na execução de sua missão institucional.

A PRIMEIRA LINHA DE DEFESA é formada pelos gestores que controlam sua área de atuação gerenciando os riscos e são responsáveis por implementar ações para corrigir deficiências e processos.

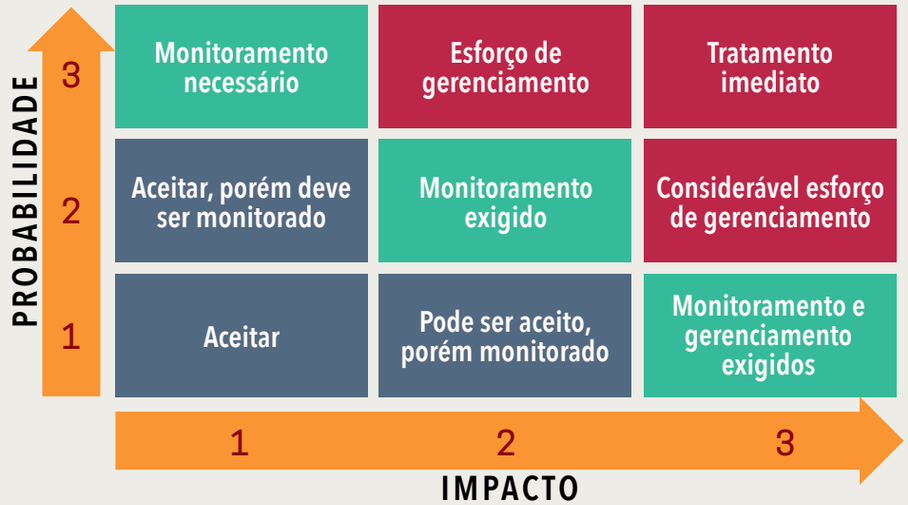
A SEGUNDA LINHA DE DEFESA supervisiona conformidade promovendo o desenvolvimento e controlando as atividades dos setores do CRO-SC, por intermédio da Ouvidoria, Comissão de Tomada de Contas e outras assessorias.

A TERCEIRA LINHA DE DEFESA são auditorias realizadas pelo Conselho Federal e pela auditoria externa independente contratada pelo CFO.

GESTÃO DE RISCOS

Desafio constante no trabalho dos gestores é prever as mudanças ocasionadas por fatores externos, com o intuito de garantir a sustentabilidade da Autarquia em tempos de crise e incertezas.

MATRIZ DE PROBABILIDADE X IMPACTO



O CRO-SC está em fase de definição dos atos administrativos necessários para a gestão de riscos da autarquia. Uma vez que o quadro de pessoal teve uma queda nos últimos anos e a previsão de contratação de funcionários para substituição daqueles que se desligaram da organização – a partir de concurso público realizado no início ano de 2023 – está prevista para o primeiro semestre de 2023, é importante uma equipe completa, em sinergia, para iniciar o processo de sensibilização e capacitação, envolvendo todos os atores da organização (dirigentes, gestores e colaboradores) na mitigação de riscos.

A parte inicial de mapeamento de processos, importante etapa para a gestão de riscos, teve início em 2022 e deve consolidar-se em 2023, facilitando a identificação dos riscos considerando todas as áreas de atuação do CRO-SC.

Importante destacar que CRO-SC participou do e-Prevenção, integrante do "Programa Nacional de Prevenção à Corrupção", uma iniciativa das Redes de Controle do Governo Federal nos estados e que tem por objetivo auxiliar os gestores a disporem de maior segurança para tomada de decisões, avaliando o desempenho da organização quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção apresentando resultado de risco baixo e impacto básico.

A consulta de organizações participantes podem ser encontradas no portal da Rede de Controle da Gestão Pública, no link *www.rededecontrole.gov.br*.

PROXIMIDADE COM OS INSCRITOS

O setor de comunicação do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina (CRO-SC) incrementou de forma decisiva o envio de informações aos inscritos. Nesse sentido, as redes sociais – em especial o instagram – foram fundamentais para o alcance das notícias, informes e notas oficiais, entre outras medidas, o que exigiu ainda mais agilidade e criatividade durante o processo.

Foram publicados nas redes sociais e site do CRO-SC cerca de 300 posts – entre feed e stories – em 365 dias, entre notícias, matérias, entrevistas, vídeos e registros de datas, entre outros, o que representou um registro a cada 1,2 dia. Foram promovidas também campanhas de prevenção a doenças e com temas como biossegurança, ética e publicidade na odontologia, legislação e fiscalização, entre outras. Também foram destaque registros de vitórias judiciais do CRO-SC junto à justiça contra prefeituras que não respeitaram piso e carga horária do cirurgião-dentista previstos na Lei nº 3.999/61.

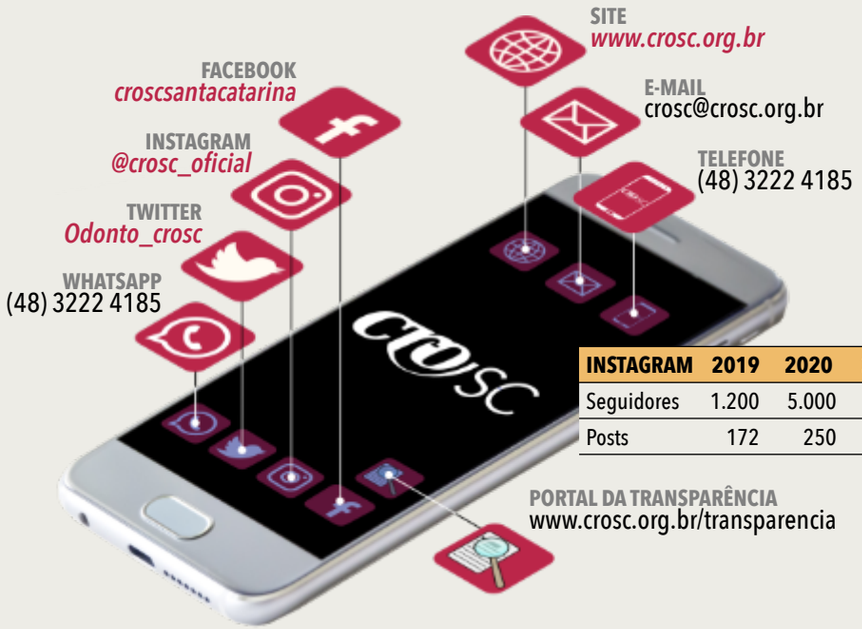
Mais uma vez o Conselho promoveu em 2022 eventos em comemoração ao Dia do Dentista (25 de outubro), como o 4º Ciclo de Atualização Científica do CRO-SC, pela primeira vez, depois da pandemia, totalmente presencial, apósem Joinville/SC, com palestras ministradas por professores especialistas em suas áreas de atuação. Em comemoração à data, foi promovido Ciclo de Palestra em Jaraguá do Sul, além de apoio, parceria e patrocínio a eventos específicos para a área odontológica em Chapecó, Florianópolis e Blumenau. Durante o ano foram realizadas *lives* no Instagram feitas por conselheiros e integrantes de Comissões.

Na área social, o CRO-SC promoveu campanha de apoio ao Hospital Infantil de Joinville e Campanha do Agasalho e, ampliando a proximidade com os cirurgiões-dentistas, participação em cerimônias de colação de grau dos cursos de odontologia em todo o estado, com registro de boas-vindas no site e redes sociais aos novos colegas.

Toda essa intensificação na área de comunicação resultou em um crescimento significativo em movimentação: o Instagram do CRO-SC, por exemplo, encerrou o ano com mais de 8 mil seguidores, em um processo puramente orgânico, sem impulsionamentos pagos. Destacando que todas as redes sociais precisaram ser retomadas/reiniciadas em meados de 2019, apresentaram movimentação mais modesta e encerraram o ano com cerca de 850 seguidores (Facebook) e 450 seguidores (Twitter).

Com a presença cada vez mais intensa do Conselho nas redes sociais, foi possível ampliar o papel do site como veículo informativo, uma vez que o uso dessas plataformas está cada vez mais disseminado e tem grande valor como meio de comunicação.

Também em 2022 foram realizados dezenas de envios de comunicados, pesquisas e notícias por e-mail, ampliando ainda mais a presença do CRO-SC junto aos cirurgiões-dentistas e demais inscritos. O que se percebe é que cada vez mais a informação se processa no ambiente virtual, com interação sempre mais intensa por parte dos inscritos, que costumam esclarecer dúvidas, fazer pedidos e enviar denúncias também pelas redes sociais, exigindo e recebendo do Conselho progressiva agilidade na comunicação.



INSTAGRAM	2019	2020	2021	2022
Seguidores	1.200	5.000	7.500	8.500
Posts	172	250	210	300

INVENTÁRIO DE DISPOSITIVOS EM USO

OS TRÊS PILARES

Os três pilares com os quais a manutenção preventiva contribui são **performance**, **economia** e **segurança**. A partir dessas premissas, é possível preparar melhor o CRO-SC para lidar com uma rotina exigente de um mercado cada vez mais participativo digitalmente.

PERFORMANCE

A manutenção preventiva de softwares e máquinas mantém sempre uma ótima performance do sistema onde todos os colaboradores podem desempenhar suas funções corporativas com maior eficiência.

ECONOMIA

A mesma premissa serve para qualquer tipo de manutenção: quanto mais se arrasta um problema, mais caro fica consertá-lo. Uma boa gestão de manutenção permite que os pontos de atendimento mantenham uma melhor performance. Além disso, erros precisam de menos tempo para que sejam solucionados. Isso também significa menos dinheiro perdido com funcionários parados, assim conseguimos ganhar tempo e economizar recursos, ambos, tão importantes para a administração pública.

SEGURANÇA

Quando falamos em TI corporativa, precisamos levar em conta fatores de segurança da informação – Quando a manutenção não é constante e preventiva, um sistema pode passar dias, semanas ou até meses com brechas expostas que podem ser exploradas por ameaças como vírus e criminosos digitais. Basta um desses deslizes para que a empresa sofra grandes prejuízos de imagem – como vazamento ou criptografia de dados entre outras – suficientes para tirar uma empresa, seja pública ou privada, fora do ar – comprometendo o atendimento a público.

O setor de TI do CRO-SC mantêm os equipamentos descritos abaixo dentro de sua infraestrutura ativa.

- Secretaria – Atendimento ao público – 7 All in One e 5 notebooks
- Fiscalização – 1 All in One e 6 Notebooks
- Presidência – 8 Notebooks
- Recepção – 1 All in One
- Financeiro e RH – 5 Notebooks e 2 PC's
- Compras e Licitação – 4 Notebooks
- Projur – 1 All in One e 6 notebooks
- 35 Telefones IP
- Setor de TI – 2 All in One – 2 Servidores – 1 Backup – 1 Firewall

Totalizando **52** equipamentos que compõem a infraestrutura da Sede e suas Delegacias Regionais.

SISTEMAS DE GERENCIAMENTO E APOIO

- SISCAF.NET – Manutenção de inscritos;
- SISDOC.NET – Gestão de documentos;
- SISCONT.NET – Gestão de Contabilidade;
- Portal da Transparência;
- Senior – RUBI – Gestão de Pessoas;
- Sistema de Backup – Gestão de Backups;
- Site Corporativo;
- Sistema de gerenciamento de e-mail Marketing.

PRINCIPAIS ATIVIDADES PARA GERENCIAMENTO DOS SISTEMAS

1. Seguir diretrizes da LGPD
2. Utilização de softwares e aplicativos licenciados e instalados pelo TI
3. Atualização programada de sistemas e softwares
4. Realização de backup regularmente
5. Política de senhas fortes
6. Controlar o acesso aos sistemas corporativos
7. Não acessar links suspeitos
8. Configuração e atualização de antivírus

Os perigos existentes no ambiente virtual são variados e podem surgir de inúmeras formas. Qualquer tipo de ameaça pode representar roubo de informações confidenciais ou de dados sigilosos do CRO-SC. Por isso, diante desse cenário as atividades acima relacionadas vêm contribuindo para minimizar ao máximo os riscos de possíveis ataques, são fundamentais para manter a segurança dos dados corporativos de forma a garantir que todos os serviços estejam disponíveis com a maior integridade e transparência.

ATENDIMENTOS NO CRO-SC

Mês	Presencial Sistema	Infra Presencial	Anúncios Publicados
Janeiro	23	27	561
Fevereiro	38	14	656
Março	44	21	746
Abril	39	35	685
Maio	34	39	667
Junho	29	26	634
Julho	42	29	735
Agosto	27	45	783
Setembro	33	32	756
Outubro	38	31	768
Novembro	41	24	631
Dezembro	19	12	346
Total	**407**	**497**	**7.968**

ACESSOS AO SITE

Mês	Páginas acessadas	Acessos únicos
Janeiro	505.615	28.952
Fevereiro	573.971	27.205
Março	1.260.263	32.141
Abril	589.552	27.588
Maio	595.350	28.978
Junho	494.063	31.423
Julho	716.970	32.100
Agosto	615.685	31.557
Setembro	383.909	27.970
Outubro	426.356	28.944
Novembro	680.336	26.120
Dezembro	312.654	21.488
Total de acessos únicos por IP em 2022		**344.466**

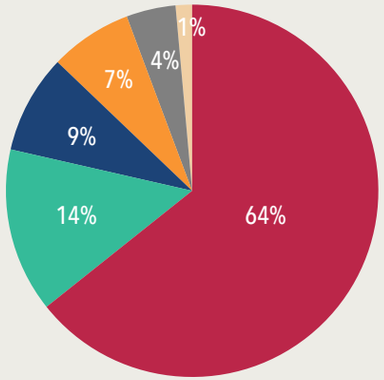
https://crosc.org.br

Outros Serviços Suporte/ADM	Quantidade
Programações ZOOM	227 Audiências e julgamentos
Gravações do ZOOM	368 Gravações de CD's
Liberações de Acesso/ Desbloqueio de senhas	134
Apoio a inscritos/ Certificados Digitais	57
Intervenções no Site/ Servidores	144

A execução das despesas por modalidade está fundamentada pela Lei n° 8.666/93, que regulamentam o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituindo normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

Vejamos o número de processos administrativos instaurados:

MODALIDADE	QTD.
Dispensa de Licitação	45
Inexigibilidade	10
Pregão Eletrônico	06
Cotação Eletrônica	05
Órgão participante ARP	03
Órgão não participante ARP	01
TOTAL	**70**



CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

Dentre as contratações mais relevantes em 2022, destacam-se as abaixo relacionadas:

- Contratação serviço de telefonia móvel e aquisição de aparelhos móveis via Pregão SRP-Ministério da Economia nº 13/2022
- Contratação de banca organizadora para realização de concurso público. Dispensa de Licitação CRO-SC Proc. Adm. n º 07/2022
- Contratação do serviço de consultoria em gestão arquivística. Dispensa de Licitação CRO-SC Proc. Adm. n º 10/2022
- Aquisição de automóvel para o Setor de Fiscalização via ARP CRECI-RS nº 01/2022

As contratações realizadas no ano ficam disponíveis para consulta no Portal de Transparência do Conselho, no campo Licitações e Contratos. Abaixo seguem algumas contratações relacionadas aos objetivos estratégicos da organização:

OBJETO DA CONTRATAÇÃO	ASSOCIAÇÃO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	JUSTIFICATIVA
Pregão Eletrônico CRO-SC nº 05/2022 Contratação de pessoa jurídica habilitada a atualizar licença de uso, suporte técnico e manutenção corretiva do Sistema de Gestão de Pessoas, através dos módulos "Administração de Pessoal" e "e-Docs/e-Social".	– Ampliar processos internos automatizados; – Estimular o uso de ferramentas tecnológicas; – Transparência	Pretende-se automatizar os processos internos rotineiros, como forma de garantir celeridade aos serviços prestados à sociedade e de impulsionar o desenvolvimento de competências dos colaboradores, nos níveis tático e institucional. Privilegiar a transparência e seriedade na gestão da coisa pública como um dos nossos pilares, implementando boas práticas de transparência.
Inscrição em Curso de Capacitação "A atuação dos Fiscais de Conselhos de Classe Profissional"	– Desenvolver competências dos colaboradores; – Assegurar Ética na Saúde Bucal; – Assegurar fiscalização efetiva; – Orientar e disciplinar o exercício da Odontologia	Capacitar os fiscais do Conselho, de forma a potencializar as competências dos colaboradores, desenvolvendo capacidades, de forma a aprimorar o capital humano de acordo com o interesse da organização. Trata-se da competência precípua do Conselho Regional em fiscalizar o exercício da profissão e deliberar sobre assuntos pertinentes à ética profissional, impondo aos infratores as devidas penalidades, conforme determinado nos itens b e c do art. 11, da Lei nº 4.324/1964.

O Setor de Fiscalização, representando a área fim do CRO-SC, prioriza operações proativas e reativas de fiscalização aos profissionais e entidades odontológicas de Santa Catarina.

As fiscalizações proativas dizem respeito ao ato fiscalizatório decorrente de rotina ou planejamento de fiscalização. Já as fiscalizações reativas correspondem ao ato fiscalizatório decorrente de denúncias, solicitações ou de identificações de infrações durante a rotina do fiscal (também muito atuante na internet e redes sociais).

Os profissionais inscritos e não inscritos no CRO-SC, quando encontrados são orientados pelos nossos agentes fiscais a respeito da ética profissional, das atividades irregulares, bem como das atualizações nas normativas do Conselho Federal de Odontologia.

ESTRUTURA

Possuimos cinco delegacias regionais físicas próprias do CRO-SC, além da sede. Sendo assim, a estrutura do Setor de Fiscalização é composta por:

Cargo	Quant.	Município
Gerente de Fiscalização	1	Florianópolis
Estagiário	1	Florianópolis
Agente fiscal	2	Florianópolis
Agente fiscal	1	Chapecó
Agente fiscal	1	Criciúma
Total	**6**	

NÚMEROS DA FISCALIZAÇÃO

260.000
E-mails e informativos enviados

620
E-mails individuais orientativos

44
Postagens educativas

1.535
Termos de fiscalização

1.192
Denúncias cadastradas

PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES

As atividades de fiscalização em 2022 sofreram adaptações para conseguir atender a demanda alta com menor número de fiscais em relação ao ano anterior. No ano de 2021 contávamos com uma equipe de 8 funcionários e em meados de 2022 contamos 6 funcionários.

O objetivo foi manter as atividades fiscalizatórias de forma mais célere, onde o fiscal orientava os inscritos, montava o processo e estendia o prazo uma única vez, para dar vazão aos documentos gerados no setor.

O CRO-SC mantém os seguintes canais abertos para o recebimento de denúncias: WhatsApp, telefone, site institucional e e-mails. Em todos estes canais consideramos o sigilo das informações dos denunciantes, à medida que agimos "De Ofício", e analisamos a veracidade e fundamentação das mesmas. Além das denúncias recebidas, também identificamos infrações através dos Agentes Fiscais e Delegados/ Representantes municipais.

Além de nossas ações fiscalizatórias, trabalhamos em conjunto com o Setor de Procuradoria Jurídica a fim de dar continuidade aos processos de fiscalização, transformando-os em processo ético em desfavor daqueles que não colaboram com as solicitações e notificações dos agentes fiscais.

Os processos e documentos são tramitados no novo sistema implantado pelo CFO no final de 2020, e para tanto, no decorrer das funções fomos analisando e criando novas formas de conduzir os processos e documentos de forma mais célere.

PROCESSOS DA FISCALIZAÇÃO

DENÚNCIAS ATENDIDAS

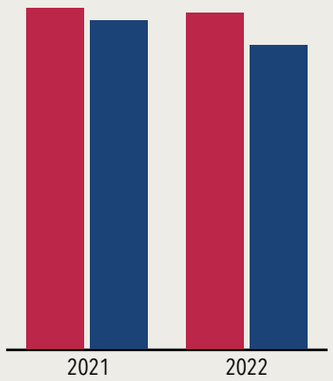
90,82%
Meta alcançada

89	303	163
Processos éticos instaurados	Em fiscalização	Arquivados

Meta: Atender 80% das denúncias recebidas do ano de 2022.
Constatação: 91% das denúncias atendidas. Meta superada.

DENÚNCIAS CONCLUÍDAS

	2021	2022
Recebidas	1.192	1.170
Atendidas	1.147	1.066



Meta: Concluir 50% dos processos pendentes no Setor
Indicador: Percentual de processos concluídos.
Constatações: Alcançamos 45,41% desta meta: 303 em fiscalização, 163 arquivados por cumprimento, 89 Processos Éticos.

PROCESSOS POR ETAPAS

Com 555 processos concluídos, atingimos 47,3% dos processos pendentes no setor.

INCRITOS ORIENTADOS

Meta: Orientar individualmente **30% de inscritos ativos (PF)**.
Indicador: Percentual de profissionais com Inscrição Ativa de PF em 2021 orientados.

- CD ATIVOS 14.159
- TPD ATIVO 1.152
- TSB ATIVO 2.044
- ASB 4.708
- APD ATIVO 527

Constatações: Foram orientados individualmente de forma ativa por meio de e-mail 600 profissionais. E 450 profissionais foram visitados em seus consultórios e clínicas.

Devido ao impacto causado pela saída de três fiscais do setor, orientamos 4,65% de maneira remota e presencial. De forma geral, enviamos cerca de 260.000 e-mails com conteúdo informativo e orientativo aos inscritos no CRO-SC

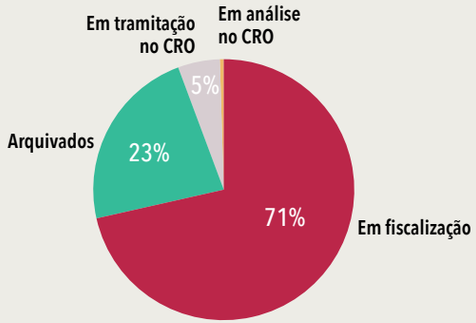
PROCESSOS POR CLASSIFICAÇÃO

325 processos
39%
PESSOA FÍSICA

502 processos
61%
PESSOA JURÍDICA

DENÚNCIAS PENDENTES DE 2021 CONCLUÍDAS

Meta: Concluir 100% de denúncias pendentes do ano de 2021.
Indicador: Percentual de denúncias pendentes concluídas.
Constatações: Meta alcançada. Atendemos 100% das denúncias pendentes de 2021. Todas essas demandas foram transformadas em processos:

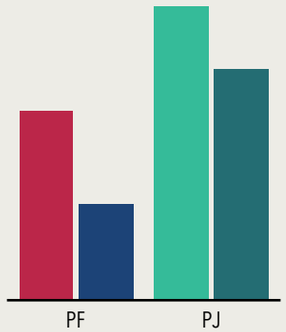


PROCESSOS POR ETAPAS

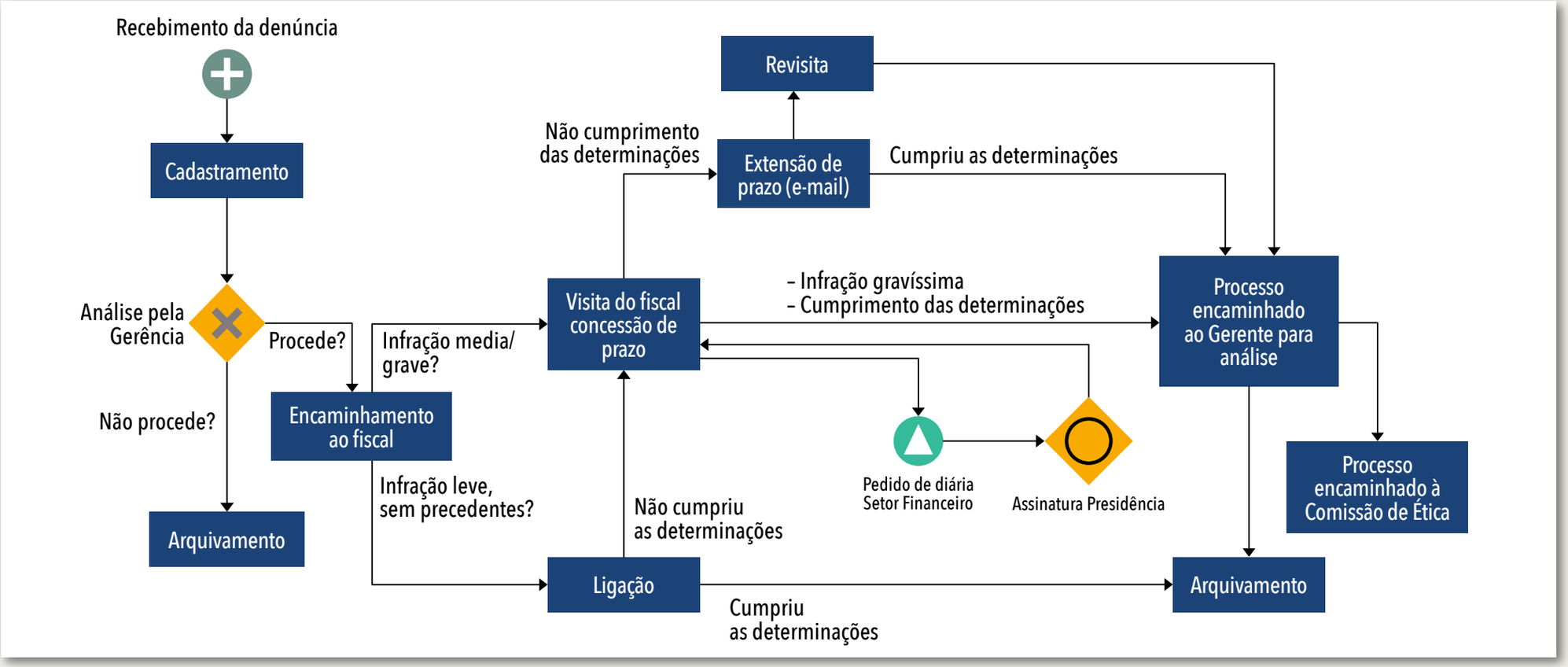
Em fiscalização	591
Arquivados	189
Em tramitação no CRO	43
Em análise no CRO	4

COMPARAÇÃO COM O ANO ANTERIOR

Processos PF 2021	325
Processos PF 2022	165
Processos PJ 2021	502
Processos PJ 2022	397



FLUXOGRAMA DA FISCALIZAÇÃO



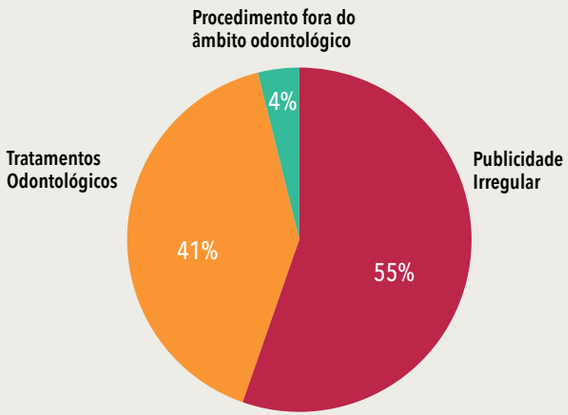
AÇÕES ESPECIAIS

Durante o ano procedemos com a **suspensão cautelar de 11 profissionais** com base na Resolução CFO nº 237/2021, com a finalidade de coibir práticas que coloquem em risco a saúde e/ou a integridade física dos pacientes, ou que estejam na iminência de fazê-lo. Dessa forma reafirmamos o compromisso do CRO-SC com a sociedade catarinense.

Realizamos fiscalizações apoiadas por fiscais da Vigilância Sanitária de diversos municípios, pela Polícia Militar e pelo Ministério Público. Enviamos ofício a empresas de plano de saúde, bem como encaminhamos e recebemos denúncias a outros Conselhos Regionais de Odontologia.

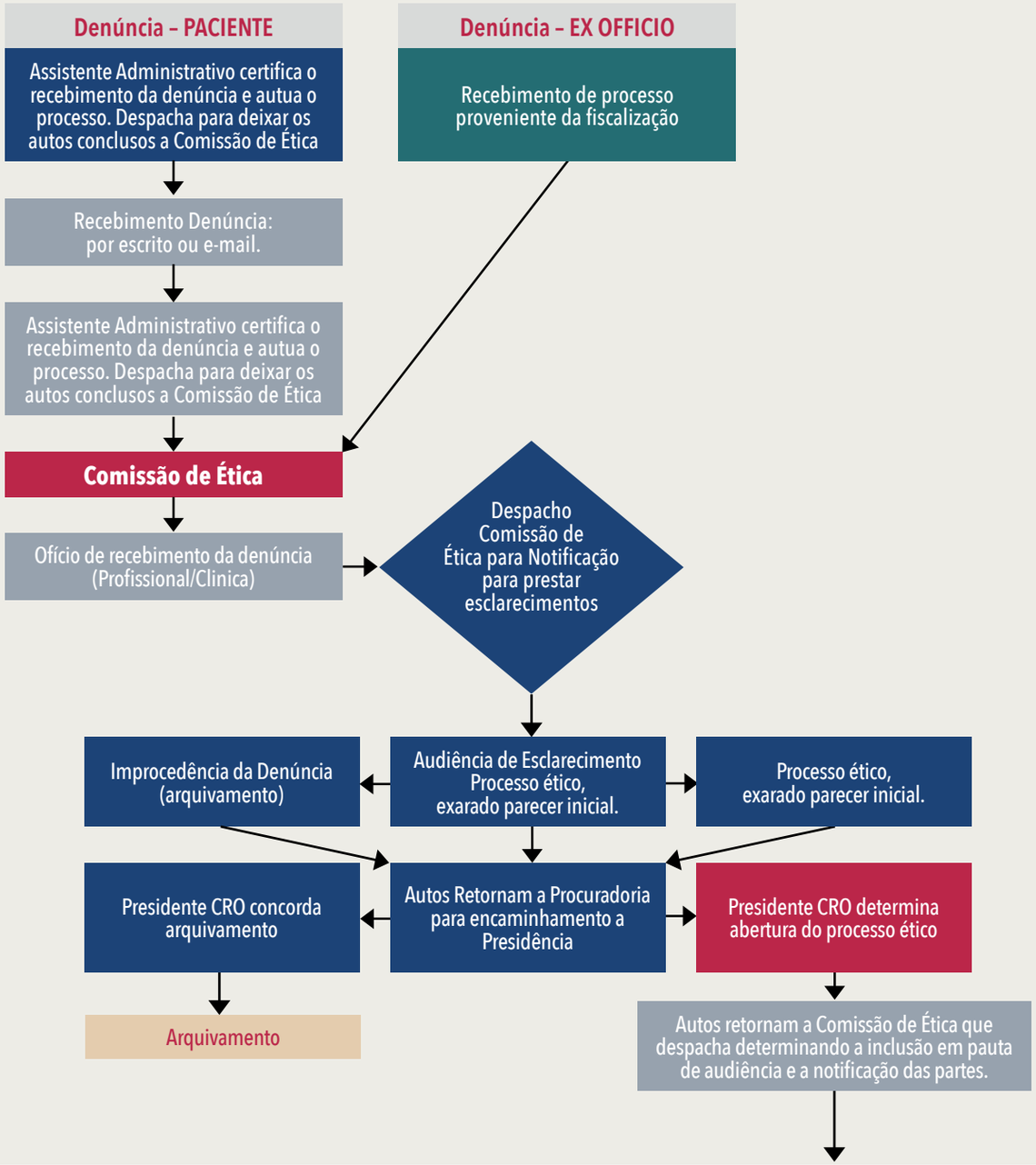
A Comissão de Ética visa cumprir a missão institucional do CRO-SC que é zelar pela ética odontológica, orientando e disciplinando o exercício profissional. Tendo em vista o grande avanço tecnológico e o enorme crescimento das mídias sociais, tais como Instagram, Facebook. WhatsApp, dentre outros, o CRO-SC passou a receber demanda por meio de tais canais de comunicação, o que fez elevar o número de denúncias de infrações éticas por publicidade irregular.

É importante esclarecer que toda denúncia recebida é previamente avaliada.



PUBLICIDADE IRREGULAR	57
TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS	42
PROCEDIMENTO FORA DO ÂMBITO ODONTOLÓGICO	4

FLUXOGRAMA DO PROCESSO ÉTICO DISCIPLINAR



Nas tabelas e gráfico nesta e na próxima página, podemos observar a expressiva queda no número de processos éticos, foram instaurados 77 processos.

PROCESSOS E DENÚNCIAS EM TRÂMITE

PROCESSOS	200
DENÚNCIAS	70
TOTAL	**270**

PROCESSOS E DENÚNCIAS 2022

PROCESSOS	77
DENÚNCIAS	42
TOTAL	**119**

AUDIÊNCIAS DE ESCLARECIMENTO INSTRUÇÃO	100
JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS	127

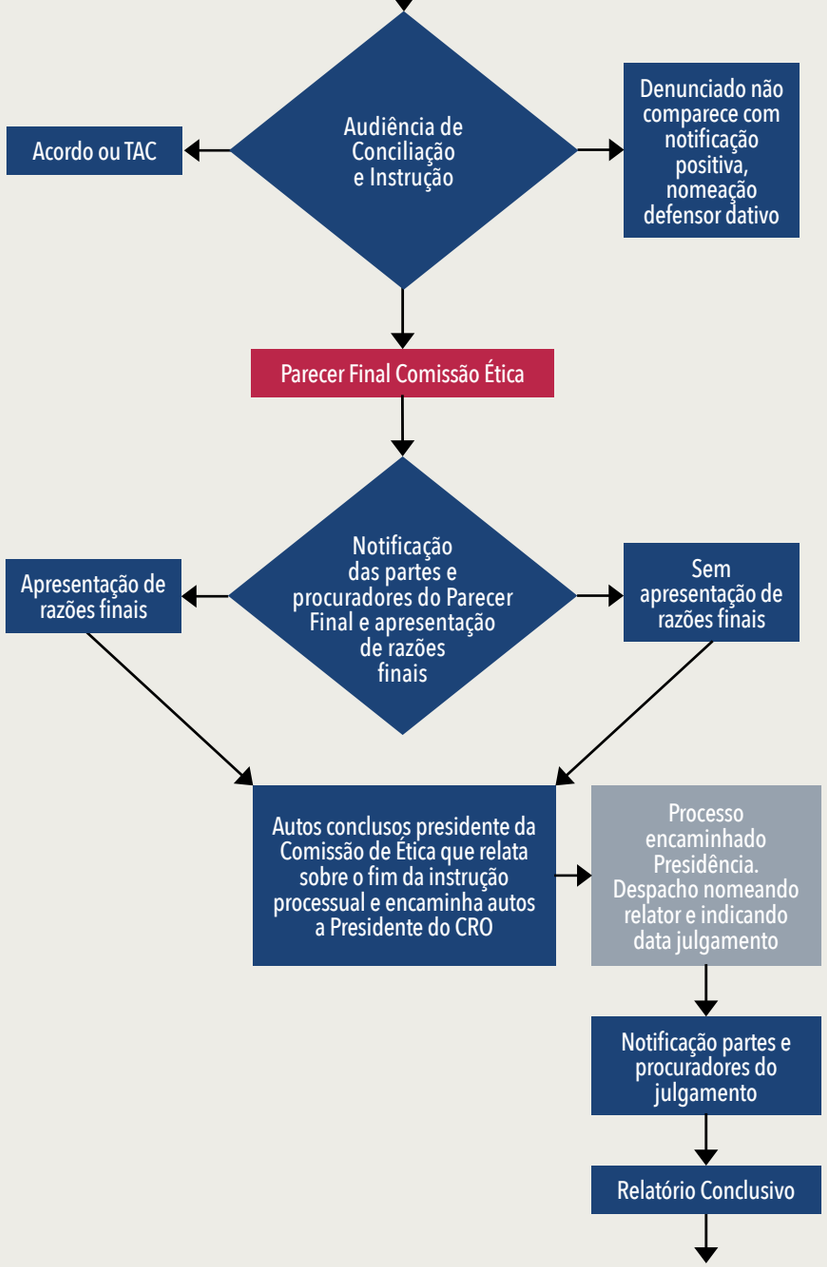
PENAS APLICADAS

CENSURA PÚBLICA	46
CENSURA CONFIDENCIAL	18
ADVERTÊNCIA CONFIDENCIAL	20
PENA PECUNIÁRIA	81
TAC	05
ARQUIVAMENTO	01
NOVA SESSÃO	15
ABSOLVIÇÃO	11
SUSPENSÃO 30 DIAS	11

Observação: Existem processos em que foram aplicadas penas de censura e multa pecuniária juntas.

PARECERES INICIAIS	66
PARECERES FINAIS	117

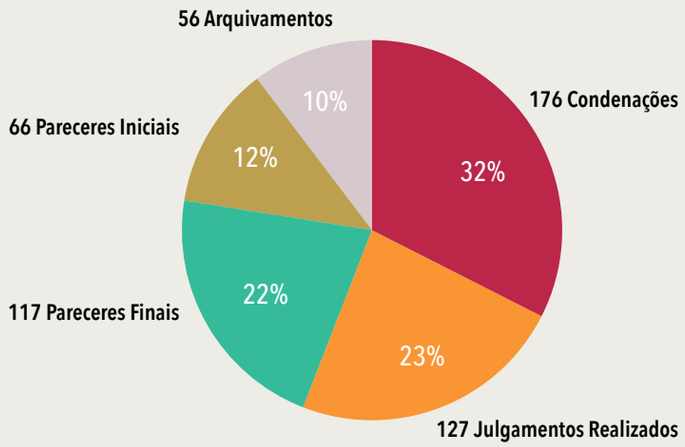
Continuação do fluxograma do processo ético disciplinar



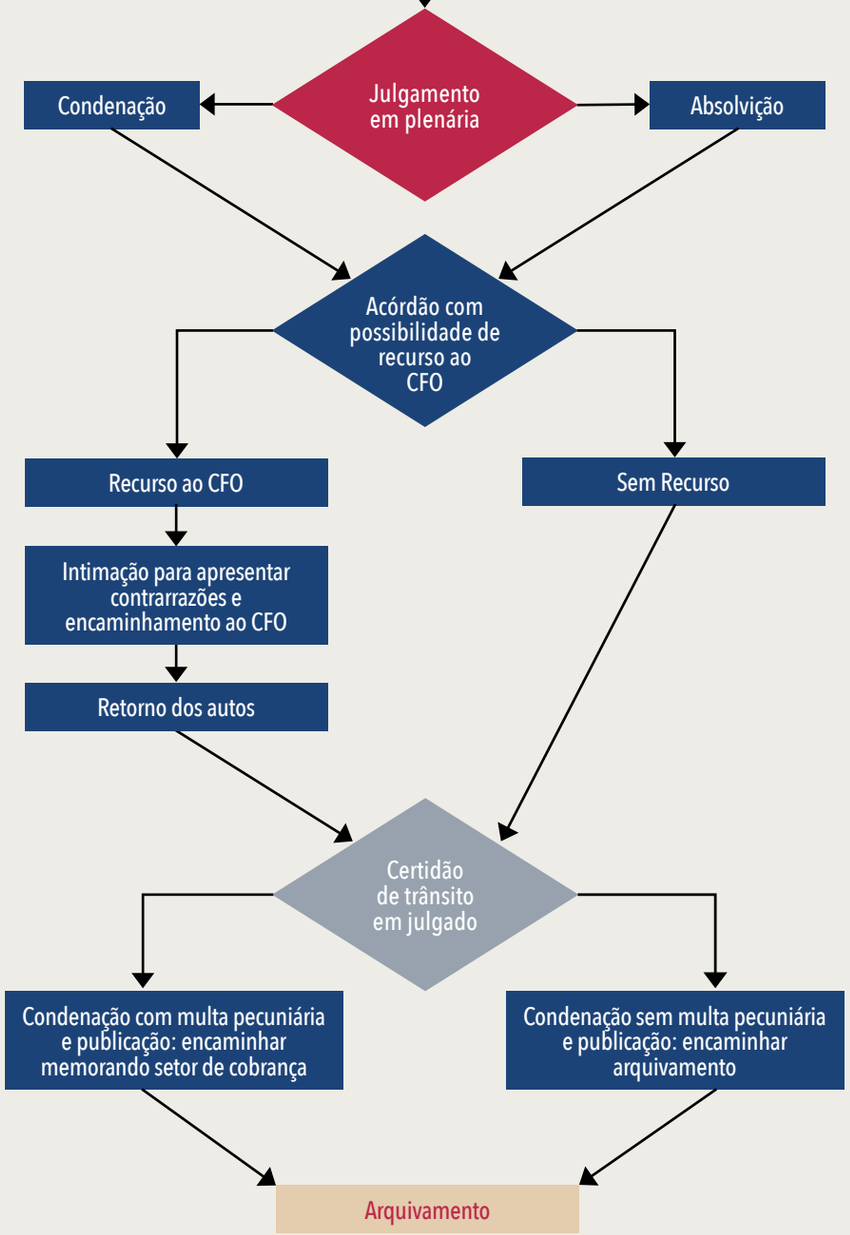
DESPACHOS DE ARQUIVAMENTO

DESISTÊNCIA	06
ACORDO	23
AUSÊNCIA EM AUDIÊNCIA	0
DECISÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA	11
NÃO COMPROVADA CONDUTA ANTIÉTICA	01
REMOÇÃO DA PUBLICIDADE	03
TAC	11
DECORRÊNCIA DO TRANSCURSO DO PRAZO	01
TOTAL	**56**

O gráfico abaixo demonstra o trabalho desempenhado pela Comissão de Ética no ano de 2022, vejamos:



Continuação do fluxograma do processo ético disciplinar



INADIMPLÊNCIA NO CRO-SC

O Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina, desde o ano de 2019 tem buscado padronizar as ações de cobrança dos créditos referentes às anuidades e às multas do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina. Com os seguintes objetivos específicos:

a) reduzir o índice de inadimplência;
b) estimular o pagamento espontâneo do débito;
c) criar a prática de cobrança sistemática, visando ao aumento da arrecadação e da otimização dos recursos;
d) padronizar os procedimentos da cobrança administrativa, da Dívida Ativa e da Execução Fiscal;
e) estimular a interação entre os diversos departamentos envolvidos no processo de cobrança do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina.

Aliado a isso a gestão do CRO-SC, está buscando formas de conscientizar e orientar os inscritos a cumprirem com suas obrigações financeiras perante a Autarquia, o trabalho que vem sendo desenvolvido é demonstrado nos gráficos abaixo que representam o baixo índice de inadimplência dos profissionais e pessoas jurídicas da odontologia, inscritos no CRO-SC.

RESPONSABILIDADE DO GESTOR

É de responsabilidade do gestor do Conselho Regional manter um sistema ativo de cobrança, providenciando medidas administrativas e jurídicas de forma a inibir a inadimplência, sob pena de ser responsabilizado por renúncia de receita, podendo ensejar ato de improbidade administrativa, nos termos do artigo 10, VII e X, da Lei n.º 8.429/1992

PROGRAMA DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO – REFIS 2021

O Conselho Federal de Odontologia lançou em 2021 o programa de recuperação de créditos – REFIS e sua vigência teve início em 1º de novembro até 31 de dezembro de 2021 e posteriormente prorrogado até 28 de fevereiro de 2022.

Programa esse que oportuniza que todos os inscritos em situação de inadimplência realizem a quitação de suas dívidas com 100% de desconto em multas, juros e correção monetária dos débitos. O REFIS é válido para pagamentos de débitos de qualquer ano, contanto que não estejam prescritos ou em dívida executiva e não participem de negociação ativa.

Um dos principais objetivos do REFIS é a regularização financeira, evitando o ajuizamento de execuções fiscais e consequentemente diminuir a inadimplência.

No Estado de Santa Catarina, houve grande adesão por parte dos inadimplentes ao programa de recuperação de crédito, de acordo com o demonstrado na tabela abaixo:

RELATÓRIO SINTÉTICO DE RENEGOCIAÇÃO QUITADAS E NÃO QUITADAS

MÊS ANO	QUANTIDADE RENEGOCIAÇÕES	QUANTIDADE QUITADA	QUANTIDADE NÃO PAGA	PERCENTUAL DE QUITAÇÃO
JAN/2022	353	231	122	61,29%
FEV/2022	379	208	154	59,96%

SETOR DA PROCURADORIA JURÍDICA (PROJUR)

A Procuradoria Jurídica deve atuar orientando o setor de cobrança, sempre que solicitado ou quando necessário, para que realize a cobrança das anuidades atrasadas, a partir de processo administrativo no qual o profissional devedor deve ser notificado para que efetue o pagamento do tributo. Através de ofício, enviado com aviso de recebimento, deve ser informado o valor devido, a data do vencimento e o prazo para impugnação, caso não haja pagamento ou impugnação, a Gerência Financeira deverá inscrever o débito em dívida ativa, emitir certidão acerca do não pagamento, realizar o termo de inscrição na dívida Ativa e enviar o processo à Procuradoria Jurídica, para que proceda com a execução fiscal.

Cabe ainda, a Procuradoria Jurídica, promover e realizar o acompanhamento das execuções fiscais já interpostas realizando também, com o auxílio do setor de cobrança minutas de acordo do débito inscrito em dívida ativa.

Em 2022 foram emitidos pela procuradoria jurídica 173 pareceres jurídicos.
Na tabela ao lado, números da atuação judicial na esfera da Justiça Federal:

PEÇA JUDICIAL	QTD.
Petições intermediárias	197
Movimentação processual	277
Contestações	1
Iniciais ingressadas	19
Réplicas	2
Apelações	9
Contrarrazões	4
Embargos de Declaração	8
Agravo de Instrumento	45
Agravo Interno	10
TOTAL	**572**

RESULTADOS DOS PROCESSOS DE EXECUÇÃO

O trabalho da Procuradoria Jurídica no sentido de recuperar os valores devidos pelos profissionais inscritos no Conselho, foram realizados acordos de negociação da dívida, que geraram o montante de R$ 55.524,16 (cinquenta e cinco mil quinhentos e vinte e quatro reais e dezesseis centavos).

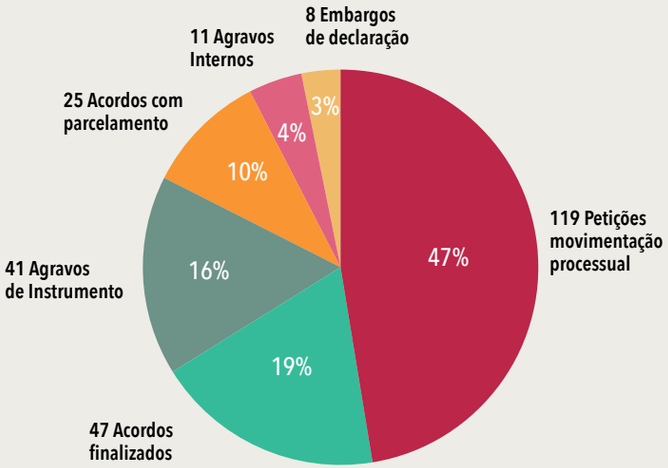
O valor total de recuperação em 2022 com a situação "dívidas executivas" foi de R$ 88.239,06 (oitenta e oito mil duzentos e trinta e nove reais e seis centavos).

No total foram realizados 25 acordos com parcelamento, e finalizados 47 processos com a quitação integral do crédito.

Ao todo foram realizadas 119 petições de movimentação dos processos, 41 agravos de instrumento, 11 agravos internos, 8 embargos de declaração, dos processos executivos fiscais que tramitam nesta procuradoria Jurídica.

Dívidas executivas quitadas	R$ 88.239,06
Acordos realizados	R$ 55.524,16

RESULTADO EXECUÇÃO FISCAL



ACERVO GERIDO PELO CRO-SC:

Processo n. 0001509-70.2017.5.12.0014: apresentação de petição intermediária em agravo de instrumento em recurso de revista. Aguardando julgamento no TST.

Processo n. 0000723-31.2018.5.12.0001: apresentação de contrarrazões ao recurso extraordinário. Aguardando julgamento no TST.
Estimativo de passivo revertido ou evitado: **> R$ 814.000,00**.

Processo n. 0000490-29.2018.5.12.0035: acompanhamento do trâmite e julgamento junto ao TST. Transitado em julgado, processo descerá à origem. Passivo trabalhista (estimado): R$ 150.000,00.

Processo n. 0000485-10.2018.5.12.0034: interposição de Recurso de Revista. Contra razões. Agravo de instrumento ao TST. Acompanhamento de julgamento. Passivo trabalhista de saldo estimado em R$ 15.000.00.

Processo n. 0000339-29.2019.5.12.0035: contra razões ao Recurso Ordinário. Sustentação em julgamento. Sentença mantida. Pleito julgado improcedente. Transitada em julgado. Extinção. Sem custos de condenação.

Processo n. 0000275-46.2019.5.12.0026: petições e movimentações processuais. Pedido de liberação dos valores eferentes às custas e encargos, eis que revertemos a decisão em segundo grau.

Processo n. 0000443-84.2019.5.12.0014: realização de audiência de instrução, apresentação memoriais em razões finais e recurso ordinário, bem como presença em sustentação oral. Parcial provimento do recurso ordinário. Passivo trabalhista minorado. Transitado em julgado. Pago. Pedimos devolução de diferença de custas, estimativa de recebimento de aproximadamente R$ 1.000,00.

Proc. ACPCiv 0000559-24.2019.5.12.0036: Ofertamos Recurso Ordinário. Contrarrazões recursais (Embargos e Recurso Ordinário). Presença e sustentação em julgamento. Recurso de Revista ao TST. Agravo para destrancar recurso. Passivo trabalhista (estimativa): R$ 400.000,00

Processo n. 0000828-59.2020.5.12.0026: Contra razões ao Recurso Ordinário e acompanhamento de julgamento em segundo grau. Processo arquivado. Passivo trabalhista minorado – ganhamos. Processo extinto.

Processo n. 0001280-08.2020.5.12.0014: Ofertamos Recurso Ordinário. Contrarrazões recursais (Embargos e Recurso Ordinário). Presença em julgamento. Recurso de Revista ao TST. Agravo para destrancar recurso. Passivo trabalhista minorado (estimativa): R$ 87.000,00

Processo n. 0000600-26.2022.5.12.0055: contestamos. Aguardando designação de audiência de instrução. Passivo trabalhista (estimativa): R$ 162.000,00

SETOR DE ATENDIMENTO E INSCRIÇÃO

O Setor de Atendimento e Inscrição (SAI) é responsável pelas atividades-fim desta Autarquia Federal relacionadas aos cadastros dos profissionais inscritos, além de recepcionar o público em geral para tratar de diversos assuntos que envolvem a Odontologia.

Dentre as atividades desenvolvidas pela equipe técnica pode-se destacar:

a) as inscrições de pessoas físicas, sejam transferências, registros secundários, emissão de autorizações para o exercício profissional ou visto temporários;
b) as inscrições de pessoas jurídicas, tanto para matrizes, filiais e franquias;
c) as inscrições de estagiários da área odontológica, para os acadêmicos a partir da 5ª fase da graduação;
d) os cancelamentos de inscrição das pessoas físicas e jurídicas;
e) as criações de processos administrativos referentes aos cursos de capacitação profissional (auxiliar em saúde bucal), cursos técnicos, de especialização e de habilitação, todos em parceria com o Conselho Federal de Odontologia;
f) a orientação e as montagens dos processos para a validação das habilitações e dos títulos de especialistas junto ao CFO;
g) as impressões de documentos de identificação profissional, conhecidas como "carteirinhas", e dos certificados de registro das empresas;
h) o suporte dado ao Setor Econômico e Financeiro ao realizarmos renegociações de pendências administrativas dos inscritos (exceto as judiciais);
i) o apoio dado aos outros setores, como para a Fiscalização, Jurídico e TI;
j) a atenção dada para as universidades, faculdades, centros técnicos, e demais instituições de ensino, orientando os professores, os alunos e outros membros da comunidade acadêmica em assuntos pertinentes ao CRO e à Odontologia, em especial aos formandos da graduação.

ESTRUTURA E EQUIPE TÉCNICA

O SAI é composto por dez integrantes, sendo um gerente setorial, sete assistentes administrativos e três estagiárias. São seis membros na Sede, e cada Delegacia Regional em atividade (Blumenau, Criciúma, Joinville e Lages) conta com uma colaboradora. A exceção é a unidade de Chapecó, que está com o seu funcionamento em caráter excepcional. No ano de 2022, o CRO-SC lançou Edital e realizou concurso público a fim de completar seu quadro de pessoal, incluindo o SAI.

ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELEFÔNICO E VIRTUAL

No ano de 2022 vivenciamos uma realidade diferente. Após o fim da pandemia do Covid-19, o atendimento presencial apresentou redução significativa, consolidando sua migração para o ambiente virtual (e-mail, WhatsApp, e Serviços On-line).

Atualmente, o atendimento presencial se resume em entregar cédula profissional e certificados das empresas. Vale ressaltar que, com o lançamento da Carteira de Identidade Profissional Digital pelo Conselho Federal de Odontologia, o interesse dos inscritos pela cédula impressa tem pouca procura, uma vez que os inscritos preferem a versão digital.

Versão digital disponível em *https://identidadedigital.cfo.org.br/*

TELEFONIA

Em 2022 foram atendidas 26.461 ligações tratando de diversos assuntos, como dúvidas sobre inscrições, questões financeiras, denúncias e fiscalização profissional.

ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS	
2021	36.184
2022	26.461

O número representa uma queda de 26,87% de atendimentos telefônicos com relação ao ano de 2021, confirmando a tendência de crescimento das outras formas de prestação dos serviços do CRO-SC.

E-MAIL

A mensagem eletrônica é a principal ferramenta de comunicação e é a forma mais eficaz de relacionamento entre os clientes internos e externos. Ela permite o registro da hora do contato, da indicação do remetente, comprova o envio do conteúdo a um ou mais destinatários, e serve ainda como backup, como um histórico dos atendimentos prestados pela equipe técnica.

ATENDIMENTO VIA E-MAIL		
Ano	Recebidos	Enviados/ Respondidos
2021	33.055	35.456
2022	21.396	22.918

A redução de pouco mais de um terço dos e-mails recebidos, enviados e respondidos de 2021 para 2022, assim como a telefonia, se deve ao fato de que o público do CRO está mais familiarizado com o Serviços On-line e o atendimento por WhatsApp, não necessitando mais do e-mail para solicitar uma certidão de regularidade ou um boleto, por exemplo.

WHATSAPP

O serviço foi iniciado em abril de 2022. O aplicativo, que permite aos usuários a troca de mensagens de forma muito mais rápida e interativa do que os e-mails, está se tornando popular rapidamente. Em menos de um ano, o Setor de Atendimento e Inscrição foi responsável por atender **347 requisições** via WhatsApp.

SERVIÇO ON-LINE

O ambiente virtual permite ao inscrito ter total autonomia com relação ao seu cadastro profissional. É possível utilizar o ambiente para emitir documentos, taxas, boletos, etc. Como informações coletadas pelo sistema temos que os usuários utilizaram o ambiente para:

ACESSOS AO SERVIÇO ON-LINE	2021	2022
Acessos de empresas (geral)	2.314	3.830
Acessos de profissionais (geral)	41.094	48.487
Boletos impressos (total)	18.965	17.651
Pagto. por cartão de crédito (total)	79	2.382
TOTAL	**62.452**	**72.350**

Em comparação com o ano passado, tivemos 9.898 acessos a mais do que em 2021, correspondendo a **13,68%** de aumento no uso da plataforma. O destaque é para o parcelamento via crédito, que aumentou **3.016%**. Por mais que a diferença tenha sido expressiva, deve-se ressaltar que essa modalidade de pagamento não existia até 2021. Seu pleno funcionamento se deu a partir de março daquele ano.

PRÉ-CADASTRO

É uma das ferramentas disponíveis no Serviços On-line, sendo utilizada para o recebimento dos pedidos de inscrição.

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Ainda que a preferência do nosso público esteja sendo pelo ambiente virtual, o CRO manteve o atendimento presencial também como opção. A tabela abaixo mostra o indicador para cada uma das unidades do Conselho.

UNIDADE	AGENDARAM	REMARCARAM	NÃO COMP.	ATENDIMENTOS REALIZADOS	%
Blumenau	305	11	88	217	71,14%
Chapecó	183	7	73	110	60,10%
Criciúma	329	9	62	329	81,15%
Florianópolis	666	18	242	424	63,66%
Joinville	502	13	158	344	68,52%
Lages	303	8	46	257	84,81%
TOTAL	**2.288**	**77**	**1405**	**1681**	**73,47%**

PROCESSOS CRIADOS EM 2022	
Inscrição	2.615
Especialidade	364
Habilitação	37
Cursos	12
TOTAL	**3.028**

3.028
Processos criados

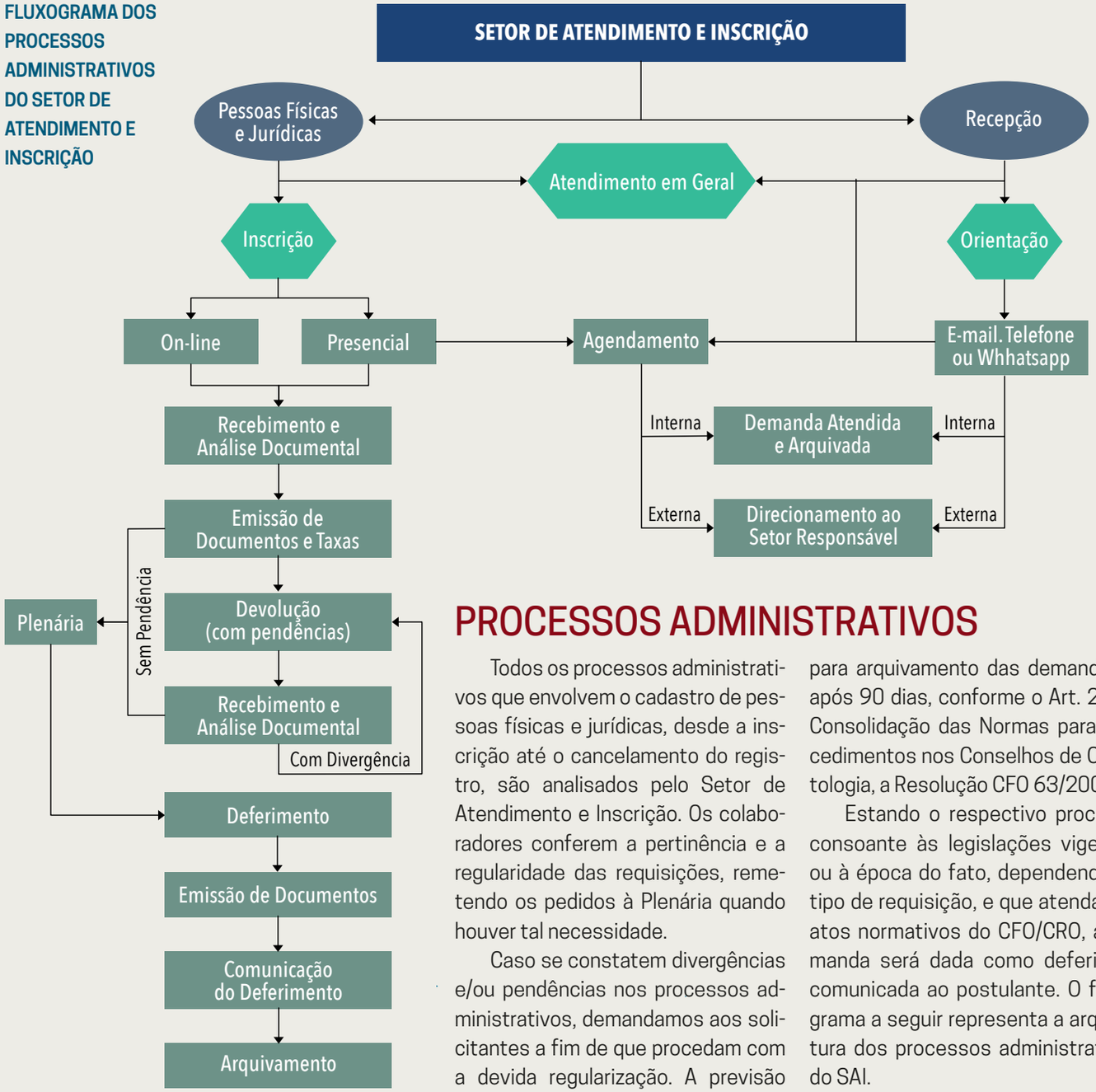
72.350
Acessos ao serviço on-line

8.439
Correspondências enviadas via Correios

22.918
E-mails respondidos

6.916
Documentos protocolados

FLUXOGRAMA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO SETOR DE ATENDIMENTO E INSCRIÇÃO



PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Todos os processos administrativos que envolvem o cadastro de pessoas físicas e jurídicas, desde a inscrição até o cancelamento do registro, são analisados pelo Setor de Atendimento e Inscrição. Os colaboradores conferem a pertinência e a regularidade das requisições, remetendo os pedidos à Plenária quando houver tal necessidade.

Caso se constatem divergências e/ou pendências nos processos administrativos, demandamos aos solicitantes a fim de que procedam com a devida regularização. A previsão para arquivamento das demandas é após 90 dias, conforme o Art. 2º, da Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia, a Resolução CFO 63/2005.

Estando o respectivo processo consoante às legislações vigentes ou à época do fato, dependendo do tipo de requisição, e que atenda aos atos normativos do CFO/CRO, a demanda será dada como deferida e comunicada ao postulante. O fluxograma a seguir representa a arquitetura dos processos administrativos do SAI.

DADOS ESTATÍSTICOS E DESCRITIVOS

O período da pesquisa foi o de 01/01/2022 a 31/12/2022. Nesse ano, todos os funcionários ficaram responsáveis pelas mesmas atribuições e todas as informações que envolvem o sistema foram coletadas por meio dos relatórios padrões emitidos pelo SISCAF e pelo SISDOC.

INSCRIÇÃO DE PESSOA FÍSICA

As inscrições de pessoas físicas compreendem os cadastros ativos, isentos, militares, militares isentos e remidos.

INSCRIÇÕES DEFERIDAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
APD	6	15	27
ASB	288	466	480
CD	514	1.350	1622
E	*	10	2
TPD	49	73	68
TSB	118	202	199
TOTAL	**975**	**2.116**	**2.398**

*entrou como categoria no SISCAF a partir de 2021

INSCRIÇÕES PF PRÉ-CADASTRO

CAT.	2022			2021
	INDEF.	PEND.	DEF.	DEF.
APD	0	8	24	12
ASB	6	10	391	316
CD	0	20	1.074	690
TPD	0	0	45	39
TSB	1	3	114	90
DEF.	0	34	100	42
TOTAL	**7**	**75**	**1.748**	**1.189**

O ambiente de Pré-cadastro, que integra a plataforma Serviços On-line, contribuiu com 72,89% das inscrições deferidas pelo CRO-SC em 2022. Por esse motivo, aliado ao crescimento de 32% em comparação ao ano de 2021, estima-se que em 2023 a adesão à modalidade de inscrição virtual ultrapasse os 80% do total.

TOTAL DE INSCRITOS ATIVOS (PF)

CATEGORIA	2020	2021	2022
APD	509	524	551
ASB	4.192	4.658	5.138
CD	12.790	14.140	15.762
E	0	10	12
TPD	1.110	1.183	1.251
TSB	1.820	2.022	2.221
TOTAL	**20.421**	**22.537**	**24.935**

Entre os anos de 2022 e de 2021 houve um aumento de **11,8%** no total de inscrições deferidas. O valor pode parecer pouco expressivo se comparado ao crescimento de 53,9% existente entre 2021 e 2020, porém, deve-se mencionar que boa parte das instituições de ensino formaram suas turmas de 2020 somente no ano seguinte em virtude da pandemia. Se compararmos então 2022 e 2020, a diferença entre a quantidade de registro aprovados foi de 59,34%.

Para a categoria de cirurgião-dentista, a mesma relação resulta em um **aumento de 16%** de novos inscritos entre 2021 e 2022 e de 68,31% se a referência for 2020.

INSCRIÇÕES PRINCIPAIS

CATEGORIA	2020	2021	2022
APD	6	15	27
ASB	265	425	417
CD	348	729	631
TPD	45	68	58
TSB	110	191	176
TOTAL	**774**	**1.428**	**1.309**

INSCRIÇÕES PROVISÓRIAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
ASB	5	9	21
CD	44	175	436
E	0	10	2
TPD	0	0	1
TSB	1	0	5
TOTAL	**50**	**194**	**465**

INSCRIÇÕES PRINCIPAIS POR TRANSFERÊNCIA

CATEGORIA	2020	2021	2022
APD	0	0	0
ASB	12	28	35
CD	119	311	356
TPD	4	5	7
TSB	8	10	15
TOTAL	**143**	**354**	**413**

68,31%
Aumento de novas inscrições de CDs em 2022, em relação a 2020

INSCRIÇÕES PROVISÓRIAS POR TRANSFERÊNCIA

CATEGORIA	2020	2021	2022
CD	8	5	23

INSCRIÇÕES POR TRANSFERÊNCIA

CATEGORIA	2022
APD	6
ASB	167
CD	3.657
TPD	114
TSB	70
TOTAL	**4.014**

As inscrições ativas por transferência representam **16,09%** dos cadastros totais.

INSCRIÇÕES SECUNDÁRIAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
ASB	1	4	7
CD	47	129	168
TPD	0	0	2
TSB	0	1	3
TOTAL	**48**	**134**	**180**

INSCRIÇÕES SECUNDÁRIAS PROVISÓRIAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
CD	4	1	8

LEGENDA
CD: Cirurgião-Dentista
ASB: Auxiliar em Saúde Bucal
TSB: Técnico em Saúde Bucal
TPD: Técnico de Prótese Dentária
APD: Auxiliar em Prótese Dentária
E: Estagiário

INSCRITOS SECUNDÁRIOS

CATEGORIA	2022
APD	3
ASB	22
CD	808
TPD	10
TSB	9
TOTAL	**852**

São **3,41%** das inscrições ativas em Santa Catarina.

INSCRIÇÕES REMIDAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
ASB	3	0	0
CD	41	25	52
TPD	1	5	2
TSB	2	2	0
TOTAL	**47**	**32**	**54**

INSCRITOS REMIDOS

CATEGORIA	2022
APD	4
ASB	13
CD	435
TPD	45
TSB	6
TOTAL	**503**

A quantidade representa **2,017%** dos profissionais em atividade no CRO-SC

INSCRIÇÕES DE MILITARES

CATEGORIA	2020	2021	2022
CD	0	4	8

São **65** os militares inscritos.

INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

INSCRIÇÕES DEFERIDAS

CATEGORIA	2020	2021	2022
EPO	3	10	9
EPAO	246	387	511
LB	10	23	27
TOTAL	**259**	**420**	**547**

TOTAL DE INSCRITOS ATIVOS (PJ)

CATEGORIA	2020	2021	2022
EPO	14	24	33
EPAO	2.116	2.503	3.014
LB	193	216	243
TOTAL	**2.323**	**2.743**	**3.290**

Entre 2022 e 2021 houve um aumento de 23,21% no total de inscrições deferidas. Se compararmos a diferença entre 2022 e 2020, o crescimento dos registros aprovados foi de 59,34%.

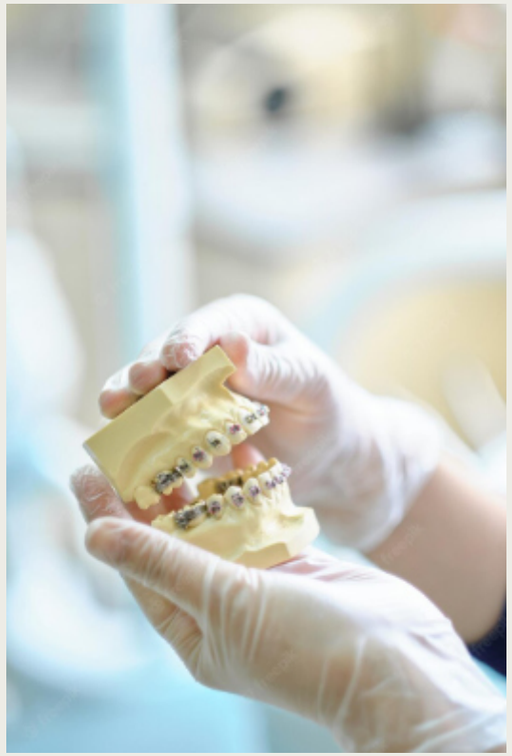
Para a categoria de empresa prestadora de assistência odontológica, a mesma relação resulta em um aumento de 24,26% de novas inscrições entre 2022 e 2021 e de 51,85% se a base for 2020.

LEGENDA
EPAO: Entidade Prestadora de Assistência Odontológica
LB: Laboratório de Prótese Dentária
EPO: Empresa de Produtos Odontológicos

INSCRIÇÕES PJ PRÉ-CADASTRO

CAT.	2022			2021
	INDEF.	PEND.	DEF.	DEF.
EPO	0	4	30	8
EPAO	1	45	440	134
LB	0	6	23	9
TOTAL	**1**	**55**	**463**	**151**

Em situação semelhante à de pessoa física, a ferramenta do Pré-cadastro foi utilizada **67,38%** a mais para fins de inscrição.



CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO

As baixas dos registros de pessoas físicas são compostas pelos encerramentos das atividades a pedido do inscrito ou por falecimento. No entanto, para se ter uma abrangência maior dos registros inativados optou-se pela adição dos cadastros suspensos temporariamente (interdição cautelar, doença, mandato eletivo ou estudo no exterior). Para as pessoas jurídicas só existe a situações de encerramento de atividades e por ausência de responsável técnico.

CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO PESSOA FÍSICA

CATEGORIA	2020	2021	2022
APD	12	18	12
ASB	72	113	108
CD	183	227	244
E	0	0	1
TPD	20	29	37
TSB	48	36	54
TOTAL	**335**	**423**	**456**

INSCRIÇÕES CANCELADAS (PF)

CATEGORIA	2022
APD	225
ASB	1498
CD	3157
TPD	418
TSB	415
TOTAL	**5.713**

De 2020 a 2022, o aumento médio do número de cancelamentos de inscrição é de 14,02%. Em 2022, as inativações cadastrais somaram 1,83% do total global de ativos e representaram 61,54% do valor absoluto de registros deferidos. O "saldo positivo" foi de 285 novos inscritos.

CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO PESSOA JURÍDICA

CATEGORIA	2020	2021	2022
EPO	0	1	2
EPAO	32	73	72
LB	2	4	5
TOTAL	**34**	**78**	**79**

INSCRIÇÕES CANCELADAS (PJ)

CATEGORIA	2022
EPO	19
EPAO	828
LB	79
TOTAL	**926**

As baixas dos registros empresariais de 2020 a 2022 representam 20,62% do total de inscrições canceladas das pessoas jurídicas. Em três anos, pouco mais do que um quinto das entidades cadastradas no CRO-SC encerraram as suas atividades.

ESPECIALIDADES	2022
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	12
DENTÍSTICA	2
DISFUNÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL	1
ENDODONTIA	28
HARMONIZAÇÃO OROFACIAL	37
IMPLANTODONTIA	36
ODONTOLOGIA P/ PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	1
ODONTOPEDIATRIA	18
ORTODONTIA	44
PERIODONTIA	11
PRÓTESE DENTÁRIA	21
RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA	13
SAÚDE COLETIVA	1
TPD – PRÓTESE TOTAL REMOVÍVEL E PARCIAL	2
TOTAL	**227**

HABILITAÇÕES REGISTRADAS

HABILITAÇÕES	2022
ANALGESIA RELATIVA OU SEDAÇÃO CONSCIENTE COM ÓXIDO NITROSO	10
LASERTERAPIA	16
ODONTOLOGIA HOSPITALAR	1
OZONIOTERAPIA	7
TOTAL	**34**

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

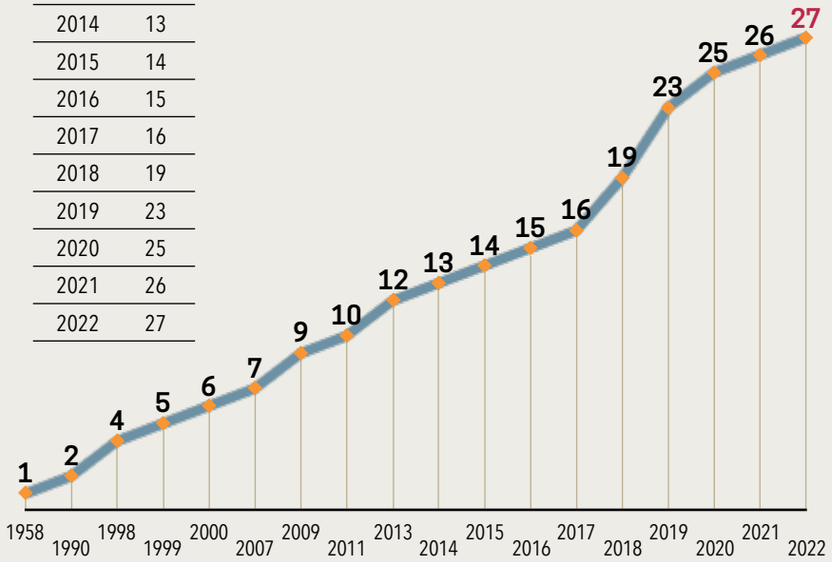
Foram enviados ao Conselho Federal de Odontologia o pedido para serem reconhecidos e cadastrados cursos de especialização e de habilitação das seguintes áreas:

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO	QTD.
HARMONIZAÇÃO OROFACIAL	1
PRÓTESE DENTÁRIA	1
ORTODONTIA	1
IMPLANTODONTIA	2
TOTAL	**5**

CURSOS DE HABILITAÇÃO	QTD.
ANELGESIA RELATIVA OU SEDAÇÃO CONSCIENTE COM ÓXIDO NITROSO	11
LASERTERAPIA	1
TOTAL	**12**

ANO	IES
1958	1
1990	2
1998	4
1999	5
2000	6
2007	7
2009	9
2011	10
2013	12
2014	13
2015	14
2016	15
2017	16
2018	19
2019	23
2020	25
2021	26
2022	27

27 instituições de ensino reconhecidas pelo MEC ofertam graduação em Odontologia



O número de Instituições de Ensino Superior (IES) reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC) no Estado de Santa Catarina chegou à marca de 27 (vinte e sete), conforme consta no portal do MEC *https://emec.mec.gov.br/*.

Aumento no número de novas IES a partir de 2015 foi de 52%

DECLARAÇÃO DA CONTADORA

O Setor Econômico e Financeiro auxilia a Diretoria no planejamento, organização, controle e execução do orçamento, estabelece a sistemática o controle e contabilização dos processos de pagamentos, assegurando que todos os títulos sejam quitados no prazo e orçamento preestabelecidos.

Os avanços do Setor Econômico e Financeiro do CRO-SC, iniciam com sua reestruturação no ano de 2021, e no Exercício de 2022 apresentamos mensalmente à Comissão de Tomada de Contas os relatórios da Execução Orçamentária das Receitas/Despesas e Balancetes mensais que foram devidamente analisados pela Comissão e aprovados em Plenária.

Para os próximos exercícios temos alguns desafios a serem superados: a automatização das rotinas de contas a pagar com integração do sistema bancário; e a gestão de custos para identificação e avaliação dos gastos ao longo dos exercícios.

As demonstrações contábeis do CRO-SC estão fundamentadas na Lei n.º 4.320/1964, nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 16), no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e em consonância com as disposições da IN TCU nº 84/2020, da DN TCU nº 187/2020 e com as orientações da Resolução CFO nº 243/2022. Os demonstrativos estão disponíveis no ***Portal da Transparência do CRO-SC***.

Para assegurar a integridade, fidedignidade e a confiabilidade das informações apresentadas nas demonstrações contábeis, os registros dos atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial do CRO-SC são realizados no Sistema Contábil Siscont.Net.

Portanto, as informações constantes nas Demonstrações Contábeis, quais sejam: Balanço Patrimonial, Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Demonstração das Variações Patrimoniais, Demonstração do Fluxo de Caixa e Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido relativas ao Exercício de 2022, demonstram nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do CRO-SC.

Marisley Calixto
Contadora Geral
CRCSC 20.873/O-5

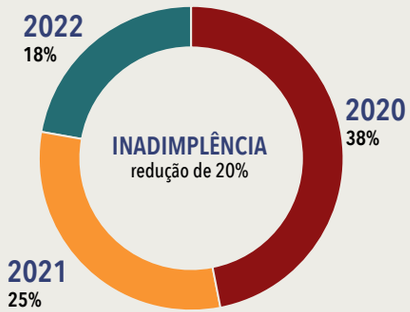
O portal da transparência do CRO-SC
https://cro-sc.implanta.net.br/portaltransparencia/

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

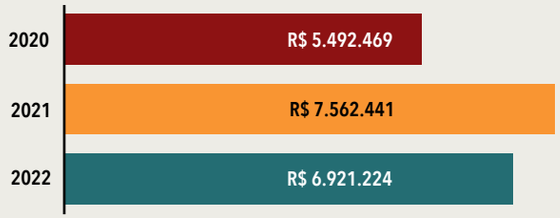
Com o ritmo acelerado da imunização contra a Covid-19 e a retomada dos serviços e atividades econômicas ao longo do ano de 2022, ocorreu também a retomada das atividades e serviços presenciais no CRO-SC.

Para minimizar os efeitos da pandemia e seus reflexos na arrecadação de receitas dos Conselhos Regionais, o Conselho Federal de Odontologia lançou em novembro de 2021 o REFIS Programa de Recuperação de Créditos tendo início em 1º de novembro de 2021 e término em 28 de fevereiro de 2022, oportunizando a todos os inscritos em situação de inadimplência efetuar a quitação de suas dívidas com 100% de desconto em multas, juros e correção monetária dos débitos.

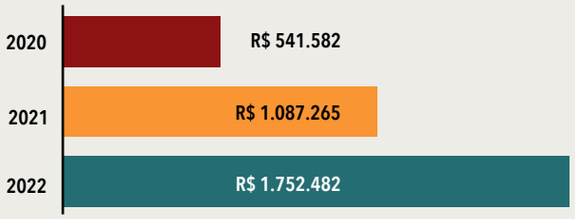
Com o REFIS e a intensificação das ações de cobrança administrativa e executiva, obtivemos uma surpreendente recuperação na arrecadação das receitas e redução da inadimplência, refletindo diretamente nos resultados dos exercícios de 2021 e 2022 em comparação ao ano de 2020.



CONTRIBUIÇÕES / ANUIDADES



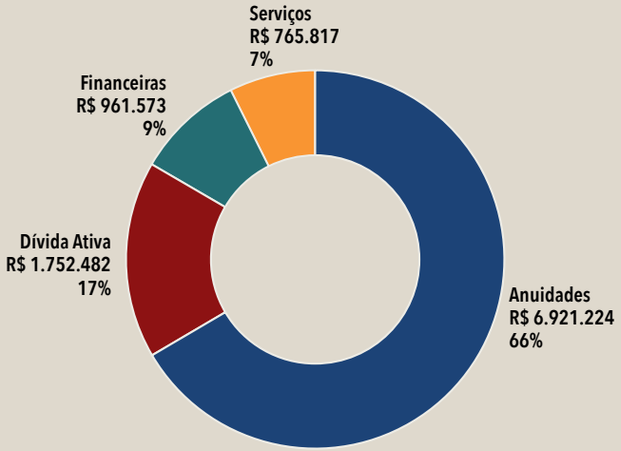
DÍVIDA ADMINISTRATIVA / EXECUTIVA



Com a recuperação na arrecadação das receitas, manutenção e controle dos custos financeiros e patrimoniais o CRO-SC apresentou estabilidade em suas contas nos anos de 2021 e 2022.

A principal fonte de receita corrente do CRO-SC é a anuidade, que em 2022 representou 66% do total da arrecadação, seguida da receita da dívida ativa que atingiu 17%, as receitas financeiras atingiram 9% e a receita de serviços 7% do total arrecadado.

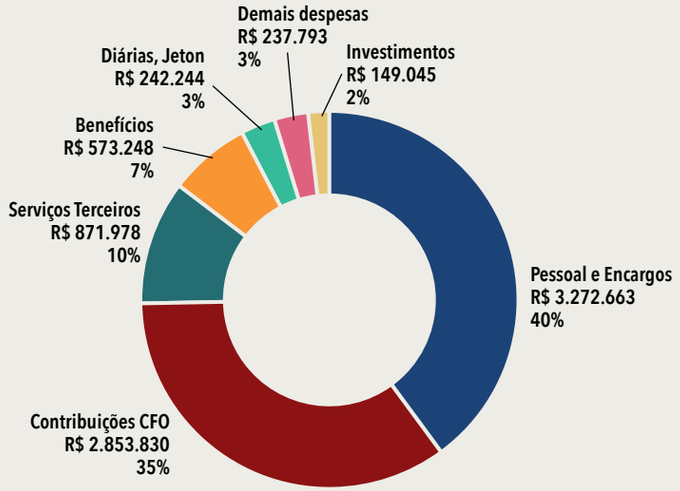
COMPARATIVO DAS RECEITAS



As despesas correntes representaram 98% dos gastos do CRO-SC, sendo 40% com pessoal e encargos sociais, 7% com benefícios a pessoal, 1% com indenizações trabalhistas, 3% com diárias, 1% com material de consumo, 10% com serviços de terceiros, 1% com passagens e locomoções e 35% com as contribuições ao CFO. As despesas de capital decorrentes dos investimentos em melhorias no CRO-SC representaram 2% em 2022.

O aumento de 5,21% nas despesas totais do CRO-SC, justificam-se pelo aumento das ações de Fiscalização do exercício profissional, aumento das atividades e audiências da Comissão de Ética, revisão de valores contratuais de prestadores de serviços, aumento de valores dos bens de consumo e serviços públicos, e reposição salarial dos funcionários.

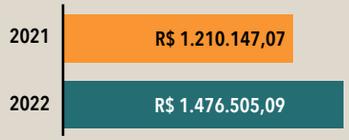
COMPARATIVO DAS DESPESAS



Apresentamos a seguir, os Resultados Orçamentário, Patrimonial e Financeiro do ano de 2022, comparando esses valores com os resultados de 2021, evidenciando o reflexo do aumento da arrecadação de receitas e equilíbrio nos gastos durante o ano.

SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO

SUPERÁVIT PATRIMONIAL



SUPERÁVIT FINANCEIRO

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Os dados nesta página representam a evolução da execução orçamentária das receitas e despesas orçadas na proposta orçamentária com as realizadas.

Podemos observar nos quadros seguintes que em 2022 a arrecadação das receitas foi de 111%, superando em 11% as receitas totais previstas, e o percentual de execução das despesas foi de 87%, 13% menor que o orçado.

RECEITA	2021			2022		
	Orçada	Arrecadada	%	Orçada	Arrecadada	%
Receita Corrente	**R$ 8.833.695,12**	**R$ 9.748.259,14**	**110%**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 10.437.025,20**	**111%**
Receita de Contribuições	R$ 7.989.000,37	R$ 7.562.441,40	95%	R$ 7.993.500,00	R$ 6.921.223,57	87%
Receita de Serviços	R$ 536.649,78	R$ 656.048,34	122%	R$ 474.000,00	R$ 765.816,94	162%
Receitas Financeiras	R$ 54.044,97	R$ 439.123,78	813%	R$ 223.000,00	R$ 961.573,19	431%
Transferências Correntes	R$ 0,00	R$ 0,00	0%	R$ 240.000,00	R$ 31.851,60	13%
Outras Receitas Correntes	R$ 50.000,00	R$ 3.380,35	7%	R$ 5.000,00	R$ 4.078,11	82%
Receita da Dívida Ativa	R$ 204.000,00	R$ 1.087.265,27	533%	R$ 494.000,00	R$ 1.752.481,79	355%
Receita de Capital	**R$ 1.070.176,00**	**R$ 0,00**	**0%**	**R$ 0,00**	**R$ 0,00**	**0%**
Transferências de capital	R$ 1.070.176,00	R$ 0,00	0%	R$ 0,00	R$ 0,00	0%
TOTAL	**R$ 9.903.871,12**	**R$ 9.748.259,14**	**98%**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 10.437.025,20**	**111%**

DESPESA	2021			2022		
	Orçada	Realizada	%	Orçada	Realizada	%
Despesa Corrente	**R$ 8.574.691,29**	**R$ 7.655.603,25**	**89%**	**R$ 9.216.000,00**	**R$ 8.051.755,33**	**87%**
Pessoal e Encargos Sociais		R$ 3.147.008,28	99%	R$ 3.835.500,00	R$ 3.272.663,13	85%
Benefícios a Pessoal	R$ 576.680,00	R$ 523.282,81	91%	R$ 621.500,00	R$ 568.247,92	91%
Benefícios Assistenciais	R$ 5.000,00	R$ 0,00	0%	R$ 6.500,00	R$ 5.000,00	77%
Indenizações Trabalhistas	R$ 64.134,60	R$ 1.018,13	2%	R$ 102.000,00	R$ 42.396,99	42%
Diárias, Jeton e Auxílios	R$ 230.750,00	R$ 108.457,52	47%	R$ 328.000,00	R$ 242.244,10	74%
Materiais de Consumo	R$ 153.500,00	R$ 42.275,71	28%	R$ 140.000,00	R$ 80.624,30	58%
Serviços Terceiros – PF (Estagiários)	R$ 122.437,79	R$ 122.017,51	100%	R$ 140.000,00	R$ 116.028,66	83%
Serviços Terceiros – PJ	R$ 1.093.280,00	R$ 649.643,47	59%	R$ 1.054.500,00	R$ 755.949,70	72%
Passagens e Locomoções	R$ 50.000,00	R$ 24.026,42	48%	R$ 62.000,00	R$ 49.460,23	80%
Contribuições	R$ 3.004.236,01	R$ 3.004.209,19	100%	R$ 2.854.000,00	R$ 2.853.830,10	100%
Serviços bancários	R$ 14.000,00	R$ 9.622,01	69%	R$ 11.000,00	R$ 7.934,11	72%
Obrigações Tributárias Contributivas	R$ 30.000,00	R$ 24.042,20	80%	R$ 25.000,00	R$ 22.019,84	88%
Demais Despesas Correntes	R$ 40.000,00	R$ 0,00	0%	R$ 36.000,00	R$ 35.356,25	98%
Despesa de Capital	**R$ 1.329.179,83**	**R$ 138.893,01**	**10%**	**R$ 213.500,00**	**R$ 149.045,16**	**70%**
Investimentos	R$ 1.308.376,00	R$ 138.893,01	11%	R$ 213.500,00	R$ 149.045,16	70%
Outras despesas de capital	R$ 20.803,83	R$ 0,00	0%	R$ 0,00	R$ 0,00	0%
Total	**R$ 9.903.871,12**	**R$ 7.794.496,26**	**79%**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 8.200.800,49**	**87%**

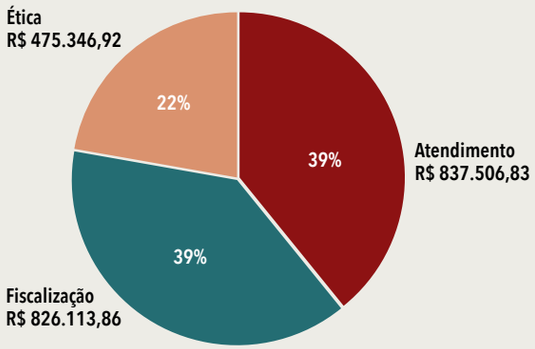
GESTÃO DE CUSTOS

A gestão de custos de CRO-SC é realizada através da Proposta Orçamentária que é enviada aos órgãos de controle no exercício anterior, de modo que no exercício vigente as condutas financeiras estão pautadas e atreladas a referida previsão que é gerenciada através do Sistema Contábil, Siscont.Net.

Os gastos com a fiscalização do exercício profissional, com as atividades do Atendimento e Comissão de Ética do CRO-SC em 2022 totalizaram R$ 2.138.967,61 e representam 40% da despesa líquida realizada, considerando o cálculo: total das despesas realizadas – as contribuições ao CFO.

As concessões de diárias, jetons, auxílios representação, deslocamento, embarque e desembarque pagos aos conselheiros, convidados e funcionários são regulamentados pela Decisão CRO-SC 09/2021 e Decisão 25/2022, em 2022 foram gastos R$ 242.244,10 representando 5% da despesa líquida realizada, reflexo do aumento das ações e atividades da Fiscalização e audiências da Comissão de Ética.

ATIVIDADES FINALÍSTICAS



PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

O CRO-SC ainda não possui uma ferramenta específica que possibilite a identificação dos custos das atividades finalísticas e de Gestão. A implementação de tal ferramenta de centro de custos é um desafio futuro, para que seja utilizada desde a elaboração da Proposta Orçamentária, identificando projetos e atividades desde a previsão, até a execução, possibilitando assim, a identificação de todos os custos fixos e variáveis.

GESTÃO DE PESSOAS

O CRO-SC possui em sua estrutura os setores competentes para atendimento da classe odontológica, são eles Superintendência, Assessoria da Presidência, Projur, Atendimento, Fiscalização, Licitações, TI e Econômico Financeiro.

No decorrer do ano de 2022 tivemos o desligamento de 17 colaboradores sendo: 8 efetivos, 1 comissionado e 8 estagiários, e admissão de 11 colaboradores, sendo: 3 comissionados e 8 estagiários.

No final do ano o quadro de colaboradores do Conselho fechou com 44 colaboradores, alocados na Sede e Delegacias Regionais de Blumenau, Chapecó, Criciúma, Joinville, Lages, sendo 6 trabalhando diretamente na Fiscalização.

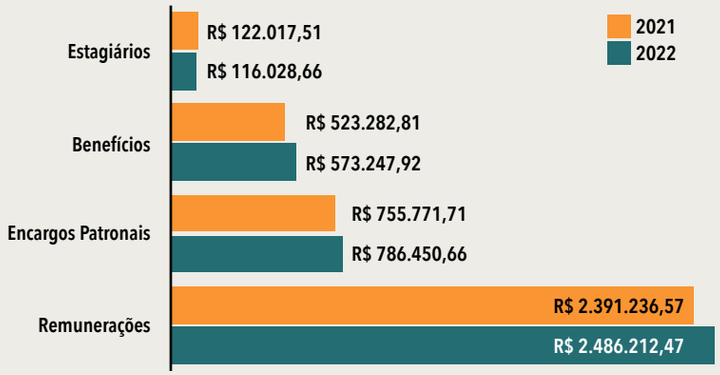
Colaboradores	2021	2022
Efetivos	34	26
Comissionados	6	8
Estagiários	10	10
Total	**50**	**44**

Visando a reposição das vagas dos cargos efetivos o CRO-SC lançou em 10 de outubro de 2022 o Edital 01/2022 de Concurso Público.

Em maio de 2022, conforme Acordo Coletivo houve o reajuste salarial anual de 12,47%, e os colaboradores efetivos aptos tiveram a progressão de carreira de 2% por antiguidade ou merecimento pela aplicação do plano de cargos e salários, o Conselho oferece ainda aos seus colaboradores plano de saúde, auxilio alimentação, auxilio transporte e auxílio funeral.

DESPESAS DE PESSOAL

DETALHAMENTO DAS DESPESAS DE PESSOAL (cargos efetivos + comissionados + estagiários)



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Para atender o objetivo estratégico de "Desenvolver uma cultura organizacional com foco em resultados" o Conselho investe sistematicamente na capacitação dos seus colaboradores.

Em 2022 foram ofertados 9 eventos nas áreas de Administração e Governança, Assessoria Jurídica, T.I., Licitações e Contratos com 26 participações, fomentando assim a qualificação técnica dos nossos colaboradores nessas áreas.

CURSOS E TREINAMENTOS

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

O Setor Econômico e financeiro é a unidade responsável pela gestão patrimonial do CRO-SC e tem por objetivo controlar o cadastramento dos bens no Sistema de Controle Patrimonial, afixar as plaquetas de identificação, realizar o inventário anual do patrimônio, encaminhar processos de desfazimento de bens e solicitar reavaliações dos bens móveis e imóveis de acordo com as normas contábeis vigentes ou quando solicitado.

DESFAZIMENTO DE ATIVOS

Não houve desfazimento de ativos em 2022.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL

Alinhado aos Objetivos Estratégicos dos Processos Internos, Pessoas e Tecnologias, em 2022 foram investidos R$ 149.045,16 (cento e quarenta e nove mil quarenta e cinco reais e dezesseis centavos) na aquisição de 01 veículo para a Fiscalização, 02 aparelhos de ar condicionado para o T.I, 02 desumidificadores de ar para o Arquivo e Almoxarifado, 01 purificador de água refrigerado para a Copa/Cozinha, 02 aparelhos forno micro-ondas para a Copa/Cozinha e Presidência, 03 computadores desktop e periféricos de informática, 01 webcam para videoconferências e aquisição de licenças de softwares.

Investimentos	
Veículos	R$ 101.436,00
Máquinas Motores e Aparelhos	R$ 8.107,80
Utensílios de Copa e Cozinha	R$ 2.467,60
Equipamentos de Informática	R$ 24.445,16
Softwares	R$ 12.588,60
Total	**R$ 149.045,16**

LOCAÇÕES DE EQUIPAMENTOS

O CRO-SC possui contrato de outsourcing de impressão, o que permite uma economia nos insumos gastos com a impressão de documentos e com investimentos em equipamentos de alta tecnologia que se tornam obsoletos em pouco tempo. No ano de 2022, houve um aumento no gasto com esse contrato comparado a 2021, pelo aumento na quantidade de cópias, revisão de valores das cópias coloridas e reajuste contratual.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

Em 2022, os gastos com a conservação e manutenção da infraestrutura do Edifício Sede, Salas e Delegacias Regionais do CRO-SC foram de R$ 277.127,00, podemos destacar: os serviços de segurança predial, serviços de asseio e limpeza, troca e reposição das lâmpadas queimadas, manutenção do elevador, manutenção dos aparelhos de ar condicionado, adequação do corrimão e do guarda corpo externo da Sede.

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

Atualmente os dados cadastrados no sistema de gestão patrimonial Sispat.Net utilizado pelo CRO-SC apresentam inconsistências entre o acervo patrimonial e as contas contábeis, consequência da ausência de procedimentos e controles adequados durante vários anos.

Diante da falta de pessoal e conhecimento técnico especializado necessários para a realização do levantamento patrimonial, inventário e avaliação dos bens móveis e imóveis, em 2023 está previsto a contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de Inventário na Administração Pública, para atender a necessidade urgente do gerenciamento eficaz dos bens do ativo permanente do CRO-SC.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO

Demonstrativo contábil em que se confrontam, num dado momento, as receitas e despesas previstas na proposta orçamentária com as realizadas. A partir da comparação entre o previsto e o realizado é possível constatar a ocorrência de superávit, déficit ou equilíbrio orçamentário.

Em 2022 o Balanço Orçamentário, apresentou um Superávit de R$ 2.236.224,71 (dois milhões duzentos e trinta e seis mil duzentos e vinte quatro reais e setenta e um centavos) reflexo do aumento da arrecadação de receitas durante o ano e do controle dos gastos.

Resultado Orçamentário

Exercício	Receita Arrecadada	Despesa Realizada	Superávit Orçamentário
2021	R$ 9.748.259,14	R$ 7.794.496,26	R$ 1.953.762,88
2022	R$ 10.437.025,20	R$ 8.200.800,49	R$ 2.236.224,71

Balanço Orçamentário

RECEITA	Orçada		Arrecadada		Saldo	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Receita Corrente	**R$ 8.833.695,12**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 9.748.259,14**	**R$ 10.437.025,20**	**R$ 914.564,02**	**R$ 1.007.525,20**
Receita de Contribuições	R$ 7.989.000,37	R$ 7.993.500,00	R$ 7.562.441,40	R$ 6.921.223,57	-R$ 426.558,97	-R$ 1.072.276,43
Receita de Serviços	R$ 536.649,78	R$ 474.000,00	R$ 656.048,34	R$ 765.816,94	R$ 119.398,56	R$ 291.816,94
Receitas Financeiras	R$ 54.044,97	R$ 223.000,00	R$ 439.123,78	R$ 961.573,19	R$ 385.078,81	R$ 738.573,19
Transferências Correntes	R$ 0,00	R$ 240.000,00	R$ 0,00	R$ 31.851,60	R$ 0,00	-R$ 208.148,40
Outras Receitas Correntes	R$ 50.000,00	R$ 5.000,00	R$ 3.380,35	R$ 4.078,11	-R$ 46.619,65	-R$ 921,89
Receita da Dívida Ativa	R$ 204.000,00	R$ 494.000,00	R$ 1.087.265,27	R$ 1.752.481,79	R$ 883.265,27	R$ 1.258.481,79
Receita de Capital	**R$ 1.070.176,00**	**R$ 0,00**	**R$ 0,00**	**R$ 0,00**	**-R$ 1.070.176,00**	**R$ 0,00**
Transferências de capital	R$ 1.070.176,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	-R$ 1.070.176,00	R$ 0,00
TOTAL	**R$ 9.903.871,12**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 9.748.259,14**	**R$ 10.437.025,20**	**-R$ 155.611,98**	**R$ 1.007.525,20**

DESPESA	Orçada		Realizada		Saldo	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Despesa Corrente	**R$ 8.574.691,29**	**R$ 9.216.000,00**	**R$ 7.655.603,25**	**R$ 8.051.755,33**	**R$ 919.088,04**	**R$ 1.164.244,67**
Pessoal e Encargos Sociais	R$ 3.190.672,89	R$ 3.835.500,00	R$ 3.147.008,28	R$ 3.272.663,13	R$ 43.664,61	R$ 562.836,87
Benefícios a Pessoal	R$ 576.680,00	R$ 621.500,00	R$ 523.282,81	R$ 568.247,92	R$ 53.397,19	R$ 53.252,08
Benefícios Assistenciais	R$ 5.000,00	R$ 6.500,00	R$ 0,00	R$ 5.000,00	R$ 5.000,00	R$ 1.500,00
Indenizações Trabalhistas	R$ 64.134,60	R$ 102.000,00	R$ 1.018,13	R$ 42.396,99	R$ 63.116,47	R$ 59.603,01
Diárias, Jeton e Auxílios	R$ 230.750,00	R$ 328.000,00	R$ 108.457,52	R$ 242.244,10	R$ 122.292,48	R$ 85.755,90
Materiais de Consumo	R$ 153.500,00	R$ 140.000,00	R$ 42.275,71	R$ 80.624,30	R$ 111.224,29	R$ 59.375,70
Serviços Terceiros – PF (Estagiários)	R$ 122.437,79	R$ 140.000,00	R$ 122.017,51	R$ 116.028,66	R$ 420,28	R$ 23.971,34
Serviços Terceiros – PJ	R$ 1.093.280,00	R$ 1.054.500,00	R$ 649.643,47	R$ 755.949,70	R$ 443.636,53	R$ 298.550,30
Passagens e Locomoções	R$ 50.000,00	R$ 62.000,00	R$ 24.026,42	R$ 49.460,23	R$ 25.973,58	R$ 12.539,77
Contribuições	R$ 3.004.236,01	R$ 2.854.000,00	R$ 3.004.209,19	R$ 2.853.830,10	R$ 26,82	R$ 169,90
Serviços bancários	R$ 14.000,00	R$ 11.000,00	R$ 9.622,01	R$ 7.934,11	R$ 4.377,99	R$ 3.065,89
Obrigações Tributárias Contributivas	R$ 30.000,00	R$ 25.000,00	R$ 24.042,20	R$ 22.019,84	R$ 5.957,80	R$ 2.980,16
Demais Despesas Correntes	R$ 40.000,00	R$ 36.000,00	R$ 0,00	R$ 35.356,25	R$ 40.000,00	R$ 643,75
Despesa de Capital	**R$ 1.329.179,83**	**R$ 213.500,00**	**R$ 138.893,01**	**R$ 149.045,16**	**R$ 1.190.286,82**	**R$ 64.454,84**
Investimentos	R$ 1.308.376,00	R$ 213.500,00	R$ 138.893,01	R$ 149.045,16	R$ 1.169.482,99	R$ 64.454,84
Outras despesas de capital	R$ 20.803,83	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 20.803,83	R$ 0,00
Total	**R$ 9.903.871,12**	**R$ 9.429.500,00**	**R$ 7.794.496,26**	**R$ 8.200.800,49**	**R$ 2.109.374,86**	**R$ 1.228.699,51**

BALANÇO FINANCEIRO

O Balanço Financeiro evidencia os totais anuais das receitas e despesas orçamentárias e extra orçamentárias executadas, bem como os saldos das disponibilidades (caixa e equivalentes de caixa) que foram recebidas do exercício anterior e os que serão passados para o exercício seguinte.

Balanço Financeiro

Ingressos	2021	2022
Receita Orçamentária	**R$ 9.748.259,14**	**R$ 10.437.025,20**
Receita Corrente	R$ 9.748.259,14	R$ 10.437.025,20
Receita de Capital	R$ 0,00	R$ 0,00
Recebimentos Extraorçamentários	**R$ 3.298.429,76**	**R$ 914.198,66**
Saldo em Espécie do Exercício Anterior	**R$ 3.115.165,25**	**R$ 4.966.557,53**
Total	**R$ 16.161.854,15**	**R$ 16.317.781,39**

Dispêndios	2021	2022
Despesa Orçamentária	**R$ 7.794.496,26**	**R$ 8.200.800,49**
Despesa Corrente	R$ 7.655.603,25	R$ 7.794.108,02
Despesa de Capital	R$ 138.893,01	R$ 143.809,86
Empenhado Liquidado (a pagar)	R$ 0,00	R$ 262.882,61
Pagamentos Extraorçamentários	**R$ 3.400.800,36**	**R$ 629.569,50**
Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte	**R$ 4.966.557,53**	**R$ 7.487.411,40**
Total	**R$ 16.161.854,15**	**R$ 16.317.781,39**

Resultado Financeiro

Descrição	Exercício	
	2021	2022
Ativo Financeiro	R$ 4.971.200,08	R$ 7.487.470,82
(-) Passivo Financeiro	-R$ 449.058,28	-R$ 616.527,83
Superávit Financeiro	**R$ 4.522.141,80**	**R$ 6.870.942,99**

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS

A Demonstração das Variações Patrimoniais, evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício, o valor apurado passa a compor o saldo patrimonial do Balanço Patrimonial do Exercício.

Resultado Patrimonial

Descrição	Exercício	
	2021	2022
Variação Patrimonial Aumentativa	R$ 8.797.458,83	R$ 9.441.548,99
(-) Variação Patrimonial Diminutiva	R$ 7.587.311,76	R$ 7.965.043,90
Superávit Patrimonial	**R$ 1.210.147,07**	**R$ 1.476.505,09**

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – DMPL

As demonstrações das mutações do patrimônio líquido têm por finalidade apresentar as alterações que ocorreram em determinado exercício no patrimônio líquido da empresa.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Descrição	Exercício	
	2021	2022
Saldos Iniciais	**R$ 14.870.868,07**	**R$ 16.365.635,36**
Ajustes de Exercícios Anteriores	R$ 284.620,22	R$ 0,00
Resultado do Exercício	R$ 1.210.147,07	R$ 1.476.505,09
Demais Variações	R$ 0,00	R$ 0,00
Saldos Finais	**R$ 16.365.635,36**	**R$ 17.842.140,45**

BALANÇO PATRIMONIAL

O Balanço Patrimonial é uma demonstração contábil que tem, por finalidade, apresentar a posição contábil, financeira e econômica de uma entidade em determinada data.

Balanço Patrimonial

Ativo	2021	2022
Ativo Circulante	**R$ 12.882.178,14**	**R$ 14.377.107,62**
Caixa e Equivalentes de Caixa	R$ 4.876.824,98	R$ 7.367.057,32
Créditos a Curto Prazo	R$ 7.850.440,94	R$ 6.797.988,00
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	R$ 154.912,22	R$ 212.062,30
Ativo Não-Circulante	**R$ 3.932.515,50**	**R$ 4.081.560,66**
Imobilizado	R$ 3.909.945,50	R$ 4.046.402,06
Intangível	R$ 22.570,00	R$ 35.158,60
Total Ativo	**R$ 16.814.693,64**	**R$ 18.458.668,28**

Passivo	2021	2022
Passivo Circulante	**R$ 449.058,28**	**R$ 616.527,83**
Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais	R$ 386.893,57	R$ 495.630,32
Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	R$ 0,00	R$ 0,00
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	R$ 38.641,21	R$ 114.091,45
Demais Obrigações a Curto Prazo	R$ 23.523,50	R$ 6.806,06
Passivo Não-Circulante	**R$ 0,00**	**R$ 0,00**
Total Passivo	**R$ 449.058,28**	**R$ 616.527,83**
Patrimônio Liquido	**R$ 16.365.635,36**	**R$ 17.842.140,45**
Patrimônio Social e Capital Social	R$ 2.875.564,95	R$ 2.875.564,95
Resultados Acumulados	R$ 13.490.070,41	R$ 14.966.575,50
Total Passivo + Patrimônio Líquido	**R$ 16.814.693,64**	**R$ 18.458.668,28**

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC

A Demonstração dos Fluxos de Caixa fornece informações acerca das alterações no caixa e equivalentes de caixa do Conselho em um determinado período, evidenciando separadamente os fluxos nas atividades operacionais, nas atividades de investimento e nas atividades de financiamento.

Demonstração dos Fluxos de Caixa

Fluxo de Caixa das Atividades de Operações	2021	2022
Ingressos		
Receita Corrente	**R$ 9.748.259,14**	**R$ 10.437.025,20**
Receitas de Contribuições	R$ 7.562.441,40	R$ 6.921.223,57
Receita de Serviços	R$ 656.048,34	R$ 765.816,94
Financeiras	R$ 439.123,78	R$ 961.573,19
Transferências Correntes	R$ 0,00	R$ 31.851,60
Outras Receitas Correntes	R$ 3.380,35	R$ 4.078,11
Receita da Dívida Ativa	R$ 1.087.265,27	R$ 1.752.481,79
Outros Ingressos	**R$ 3.308.258,27**	**R$ 693.188,39**
Desembolsos		
Despesa Corrente	**R$ 7.655.603,25**	**R$ 7.794.108,02**
Pessoal e Encargos Sociais	R$ 2.391.236,57	R$ 2.346.490,34
Encargos Patronais	R$ 755.771,71	R$ 713.161,64
Outras Despesas Correntes	R$ 1.470.721,57	R$ 1.815.315,74
Contribuições	R$ 3.004.209,19	R$ 2.853.830,10
Serviços Bancários	R$ 9.622,01	R$ 7.934,11
Obrigações Tributárias Contributivas	R$ 24.042,20	R$ 22.019,84
Demais Despesas Correntes	R$ 0,00	R$ 35.356,25
Outros Desembolsos	**R$ 3.441.964,61**	**R$ 702.063,37**
Fluxo de Caixa Líquido das Atividades de Operações	**R$ 1.958.949,55**	**R$ 2.634.042,20**

Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento	2021	2022
Ingressos	R$ 0,00	R$ 0,00
Desembolsos – Investimentos	R$ 138.893,01	R$ 143.809,86
Fluxo de Caixa Líquido das Atividades de Investimento	**-R$ 138.893,01**	**-R$ 143.809,86**

Geração Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	**R$ 1.820.056,54**	**R$ 2.490.232,34**
Caixa e Equivalentes de Caixa Inicial	**R$ 3.056.768,44**	**R$ 4.876.824,98**
Caixa e Equivalentes de Caixa Final	**R$ 4.876.824,98**	**R$ 7.367.057,32**

1. CONTEXTO OPERACIONAL

O Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina – CRO-SC é uma entidade autárquica de fiscalização do exercício e das atividades profissionais, dotada de personalidade jurídica de direito público, vinculada ao Conselho Federal de Odontologia – CFO, instituída pela Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964 e, regulamentado pelo Decreto nº 68.704, de 3 de junho de 1971, constituindo serviço público federal, com autonomia administrativa e financeira, com sede e foro na cidade de Florianópolis e jurisdição no Estado de Santa Catarina, tendo sua estrutura e organização estabelecidos no Regimento Interno do CRO-SC.

2. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

As diretrizes contábeis do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina, foram elaboradas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, no processo de convergência da contabilidade pública às normas internacionais de contabilidade.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis são de responsabilidade de sua Administração e foram organizadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com a Lei nº 4.320/64, que institui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

Base de Preparação

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 em consonância com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público.

Base de Mensuração

As Demonstrações Contábeis foram preparadas com base no custo histórico, com exceção das provisões para férias de funcionários.

Moeda Funcional e Moeda de Apresentação

A moeda funcional e de apresentação das Demonstrações Contábeis do CRO-SC é o Real. Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

3.1 BALANÇO PATRIMONIAL

O Balanço Patrimonial evidencia a situação patrimonial do CRO-SC e demonstra a posição estática dos ativos e passivos no final do exercício, possibilitando ao usuário da informação conhecer, qualitativa e quantitativamente, a composição dos bens e direitos (ativos), das obrigações (passivos) e dos resultados acumulados da gestão patrimonial ao longo de vários exercícios (patrimônio líquido).

3.1.1 ATIVO CIRCULANTE

Os ativos realizáveis até o termino exercício seguinte estão demonstrados como circulante. Os ativos disponíveis para realização imediata ou realizáveis até o término do exercício seguinte estão demonstrados como circulante.

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

Registra os valores em Bancos, bem como equivalentes, que representam recursos com livre movimentação para aplicação nas operações e para as quais não haja restrições para uso imediato. Os saldos disponíveis em 31/12/2022 no valor de R$ 7.367.057,32 (sete milhões trezentos e sessenta e sete mil cinquenta e sete reais e trinta e dois centavos) conforme podem ser comprovados por meio do livro razão e dos extratos bancários e se apresentam da seguinte forma:

Caixa e Equivalente de Caixa	2021	2022
Disponível – Bancos	R$ 350,15	R$ 6.352,83
Disponível Vinculado em Conta Bancária – Aplicações Financeiras	R$ 4.876.474,83	R$ 7.360.704,49
Total	**R$ 4.876.824,98**	**R$ 7.367.057,32**

b) Créditos a Curto Prazo

Registra os valores dos créditos tributários a receber pela provisão de anuidades e termos de ajuste de conduta, e valores da dívida ativa tributária em cobrança administrativa, ajuizadas ou não pendentes de pagamento. Os créditos são mensurados pelo valor original na data do Balanço Patrimonial e contabilizados pelo regime de competência, sendo apresentado em 31/12/2022 um montante de:

Créditos a Curto Prazo	2021	2022
Créditos Tributários a Receber	R$ 136.464,96	R$ 0,00
Termo de Ajuste de Conduta	R$ 2.247,97	R$ 1.240,93
Dívida Ativa Tributária	R$ 7.711.728,01	R$ 6.796.747,07
Total	**R$ 7.850.440,94**	**R$ 6.797.988,00**

c) Demais Créditos e Valores a Curto Prazo

Registra o valor de R$ 212.062,30 (duzentos e doze mil sessenta e dois reais e trinta centavos) e apresentam a seguinte composição:

Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	2021	2022
Adiantamentos Concedidos a Pessoal e a Terceiros	R$ 65.179,67	R$ 91.708,22
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	R$ 89.732,55	R$ 120.354,08
Total	**R$ 154.912,22**	**R$ 212.062,30**

O saldo de R$ 91.708,22 (noventa e um mil setecentos e oito reais e vinte e dois centavos) em 31/12/2022 da conta Adiantamentos Concedidos a Pessoal e a Terceiros refere-se aos seguintes valores: R$ 5.870,10 (cinco mil oitocentos e setenta reais e dez centavos) destinado para Adiantamento de Farmácia/Unimed; R$ 66.091,27 (sessenta e seis mil noventa e um reais e vinte e sete centavos) refere-se ao Adiantamento de Férias; R$ 19.687,43 (dezenove mil seiscentos e oitenta e sete reais e quarenta e três centavos) saldo de Ex-Funcionários; e R$ 59,42 (cinquenta e nove reais e quarenta e dois centavos) destinado ao Transporte Coletivo.

O valor de R$ 120.354,08 (cento e vinte mil trezentos e cinquenta e quatro reais e oito centavos) da conta Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados refere-se a Depósitos para Interposição de Recursos em Ações onde o CRO-SC se encontra como réu.

3.1.2. ATIVO NÃO CIRCULANTE

Os ativos realizáveis posteriores ao exercício seguinte estão demonstrados como não circulante.

a) Imobilizado

Os bens imobilizados são registrados pelo custo de aquisição, a composição do Imobilizado do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina em 31/12/2022 é de R$ 4.046.402,06 (quatro milhões quarenta e seis mil quatrocentos e dois reais e seis centavos) representado pelos seguintes itens:

Imobilizado - Bens Móveis e Imóveis	Saldo em 31/12/2021	Aquisições	Saldo em 31/12/2022
Veículos	R$ 633.229,30	R$ 101.436,00	R$ 734.665,30
Máquinas Motores e Aparelhos	R$ 606.080,06	R$ 8.107,80	R$ 614.187,86
Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	R$ 206,80	R$ 0,00	R$ 206,80
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	R$ 369.821,07	R$ 0,00	R$ 369.821,07
Utensílios de Copa e Cozinha	R$ 1.656,80	R$ 2.467,60	R$ 4.124,40
Objetos Históricos, Obras de Arte, etc.	R$ 2.704,00	R$ 0,00	R$ 2.704,00
Biblioteca, Fitoteca e Videoteca	R$ 3.569,59	R$ 0,00	R$ 3.569,59
Outros materiais de uso duradouro	R$ 17.369,36	R$ 0,00	R$ 17.369,36
Equipamentos Diversos	R$ 379,94	R$ 0,00	R$ 379,94
Equipamentos de Informática	R$ 122.382,02	R$ 24.445,16	R$ 146.827,18
Edifícios	R$ 2.131.496,37	R$ 0,00	R$ 2.131.496,37
Obras e Instalações	R$ 21.048,00	R$ 0,00	R$ 21.048,00
Ações de Sociedade de Economia Mista	R$ 0,01	R$ 0,00	R$ 0,01
Telefônica Santa Catarina	R$ 2,18	R$ 0,00	R$ 2,18
Total	**R$ 3.909.945,50**	**R$ 136.456,56**	**R$ 4.046.402,06**

b) Intangível

O ativo intangível corresponde aos direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da atividade pública, ou exercidos com essa finalidade, e é mensurado ou avaliado, inicialmente, com base no valor de aquisição ou produção, os ativos intangíveis do CRO-SC são, em sua totalidade, softwares conforme abaixo:

Intangível	Saldo em 31/12/2021	Aquisições	Saldo em 31/12/2022
Softwares	R$ 22.570,00	R$ 12.588,60	R$ 35.158,60

3.1.3. PASSIVO CIRCULANTE

O passivo a curto prazo está demonstrado no Balanço Patrimonial como circulante e apresenta a seguinte divisão: obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais; empréstimos e financiamentos; fornecedores e contas a pagar; demais obrigações, destacando-se as seguintes obrigações:

Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais	2021	2022
Pessoal a Pagar	R$ 352.098,17	R$ 444.247,16
Consignações	R$ 34.795,40	R$ 51.383,16
Total	**R$ 386.893,57**	**R$ 495.630,32**

Os valores de Pessoal a Pagar representam os Salários líquidos a pagar da competência dezembro/22 no valor de R$ 148.791,16 (cento e quarenta e oito mil setecentos e noventa e um reais e dezesseis centavos), e à Provisão de Férias dos funcionários do CRO-SC no valor de R$ 295.456,00 (duzentos e noventa e cinco mil quatrocentos e cinquenta e seis reais).

O saldo da conta Consignações em 31/12/2022 decorre de INSS a Recolher no valor de R$ 9.855,80 (nove mil oitocentos e cinquenta e cinco reais e oitenta centavos) e IRRF a Recolher no valor de R$ 41.527,36 (quarenta e um mil quinhentos e vinte e sete reais e trinta e seis centavos).

Fornecedores Contas a Pagar e Demais Obrigações	2021	2022
Fornecedores Diversos	R$ 38.641,21	R$ 114.091,45
Restos a Pagar	R$ 13.886,00	R$ 0,00
Credores da Entidade	R$ 5.915,60	R$ 1.906,98
Entidades Públicas Credoras	R$ 3.721,90	R$ 4.899,08
Total	**R$ 62.164,71**	**R$ 120.897,51**

O valor escriturado na conta Credores da Entidade refere-se a Pensão Judicial no valor de R$ 584,26 (quinhentos e oitenta e quatro reais e vinte e seis centavos) e Honorários Advocatícios a repassar com saldo de R$ 1.322,72 (um mil trezentos e vinte e dois reais e setenta e dois centavos).

O saldo de Entidades Públicas Credoras refere-se as retenções efetuadas de contratações realizadas junto a fornecedores de INSS no valor de R$ 608,04 (seiscentos e oito reais e quatro centavos), ISS no valor de R$ 67,24 (sessenta e sete reais e vinte e quatro centavos) e IRRF/CSRF no valor de R$ 4.223,80 (quatro mil duzentos e vinte e três reais e oitenta centavos) a recolher.

3.1.4. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de Superávit ou Déficit apurados anualmente:

Patrimônio Líquido	2021	2022
Patrimônio Social	R$ 2.875.564,95	R$ 2.875.564,95
Superávit ou Déficit do Exercício	R$ 1.210.147,07	R$ 1.476.505,09
Superávit ou Déficit de Exercícios Anteriores	R$ 11.995.303,12	R$ 13.490.070,41
Ajustes de Exercício Anteriores	R$ 284.620,22	R$ 0,00
Total	**R$ 16.365.635,36**	**R$ 17.842.140,45**

3.2. DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONAIS

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia as alterações ocorridas no patrimônio do Conselho durante o exercício financeiro, essa demonstração apura o resultado patrimonial, que pode ser positivo ou negativo dependendo do resultado líquido entre as variações aumentativas e diminutivas. O valor apurado compõe o patrimônio líquido.

O Resultado Patrimonial apurado apresentou Superávit no Exercício, conforme composição a seguir:

Descrição	Exercício	
	2021	2022
Variação Patrimonial Aumentativa	R$ 8.797.458,83	R$ 9.441.548,99
(-) Variação Patrimonial Diminutiva	R$ 7.587.311,76	R$ 7.965.043,90
Superávit Patrimonial	**R$ 1.210.147,07**	**R$ 1.476.505,09**

3.3. BALANÇO ORÇAMENTÁRIO

O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas, a diferença entre o total de receitas arrecadas e o de despesas empenhadas e liquidadas gera o resultado orçamentário, o qual pode ser positivo (superavit) ou negativo (déficit).

O Resultado Orçamentário apurado apresentou Superávit no Exercício, conforme demonstrado:

Resultado Orçamentário			
Exercício	**Receita Arrecadada**	**Despesa Realizada**	**Superávit Orçamentário**
2021	R$ 9.748.259,14	R$ 7.794.496,26	R$ 1.953.762,88
2022	R$ 10.437.025,20	R$ 8.200.800,49	R$ 2.236.224,71

3.4. BALANÇO FINANCEIRO

O Balanço Financeiro apresenta os ingressos e os dispêndios, evidenciando a receita e despesa orçamentárias, os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, conjugados com os saldos financeiros advindos do exercício anterior. Dessa movimentação financeira resulta um saldo financeiro, que é transferido para o exercício seguinte.

O Resultado Financeiro é representado pela diferença entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, apurado no Balanço Patrimonial de 2022, conforme abaixo:

Resultado Financeiro	Exercício	
	2021	2022
Ativo Financeiro	R$ 4.971.200,08	R$ 7.487.470,82
(-) Passivo Financeiro	-R$ 449.058,28	-R$ 616.527,83
Superávit Financeiro	**R$ 4.522.141,80**	**R$ 6.870.942,99**

3.5. DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – DFC

O demonstrativo evidencia as movimentações ocorridas no Caixa e seus equivalentes, segregando as atividades de operação, de investimentos e de financiamentos.

A demonstração do fluxo de caixa tem o objetivo de contribuir para a transparência da gestão pública, pois permite um melhor gerenciamento e controle financeiro dos órgãos e entidades do setor público.

O Fluxo de Caixa das operações compreende os ingressos decorrentes de receita corrente e ingressos extraorçamentários, dos desembolsos da despesa corrente e dos desembolsos extraorçamentários, bem como dos desembolsos da Despesa de Capital.

Fluxo de Caixa	2021	2022
Ingressos		
Receita Corrente	R$ 9.748.259,14	R$ 10.437.025,20
Outros Ingressos	R$ 3.308.258,27	R$ 693.188,39
Desembolsos		
Despesa Corrente	R$ 7.655.603,25	R$ 7.794.108,02
Outros Desembolsos	R$ 3.441.964,61	R$ 702.063,37
Desembolsos – Investimentos	R$ 138.893,01	R$ 143.809,86
Geração Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	**R$ 1.820.056,54**	**R$ 2.490.232,34**

3.6. DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – DMPL

O demonstrativo tem a finalidade de divulgar as variações do patrimônio líquido, bem como sua evolução no período.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	Exercício	
	2021	2022
Saldos Iniciais	**R$ 14.870.868,07**	**R$ 16.365.635,36**
Ajustes de Exercícios Anteriores	R$ 284.620,22	R$ 0,00
Resultado do Exercício	R$ 1.210.147,07	R$ 1.476.505,09
Demais Variações	R$ 0,00	R$ 0,00
Saldos Finais	**R$ 16.365.635,36**	**R$ 17.842.140,45**

4. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

As operações financeiras do órgão são realizadas por intermédio de área financeira de acordo com as normas internas do CRO-SC.

As aplicações, os resgates, os pagamentos são de responsabilidade dos ordenadores de despesas. Toda a movimentação financeira é realizada pela Gerência Financeira após a autorização dos ordenadores de despesas, sempre dois no mínimo.

a) Risco de Crédito

Em relação às aplicações financeiras os recursos estão aplicados a curto prazo em fundos por meio do Banco do Brasil S/A, Banco Bradesco e Caixa Econômica Federal.

b) Risco de mercado

Para o CRO-SC não existe o risco de mercado pois a maior parte do volume de receitas provém da arrecadação das anuidades e taxas pagas pelos profissionais da Odontologia, bem como de rendimentos de aplicações financeiras.

c) Risco de Liquidez

Não existe risco de liquidez, uma vez que o CRO-SC não assumiu nenhum compromisso financeiro que não possa ser cumprido com os recursos financeiros disponíveis, além do controle de arrecadação e despesa mensalmente.

Florianópolis/SC, 31 de dezembro de 2022.

Gabriela Duarte de Souza
Assessor Econômico Financeiro

Marisley Calixto
Contadora Geral
CRCSC 20.873/O-5

Sandra Regina Pereira Silvestre
Presidente, CD
CROSC 3072

AGRADECIMENTO

Ao finalizar o relatório 2022, a Diretoria e Conselho do CRO-SC fazem um agradecimento especial a todos os colaboradores, cujo profissionalismo e dedicação às causas da Odontologia merece ser devidamente registrado.

Em tempos de tantos desafios de saúde, tecnológicos e inerentes ao trabalho com o público, cabe destacar a importância do CRO-SC contar com uma equipe comprometida e alinhada com os objetivos e princípios da administração pública.

Muito obrigado a todos!

Agnaldo Gomes
Gerente do Setor de Informática

Anderson Rodrigo Miglioli da Silva
Agente Fiscal

Andre Fernando Machado Junior
Agente Fiscal

Andreia Barbosa da Silva
Coordenadora Setor Atendimento

Claudine de Medeiros Saldanha Cunha
Superintendente Executiva

Claudionei da Silva
Coordenador de Cobrança

Debora Amorim Bosse
Auxiliar de Serviços Gerais

Denise Galant Christians
Assessora de Comunicação

Dessana Leal Ribeiro
Gerente de Licitações/Contrato

Diogo Volnei de Oliveira Vieira
Gerente da Fiscalização

Dulcianne Beckhauser Borchardt
Procuradora Geral

Eloisa Zanin da Silva
Advogada

Fernanda da Silva Schmitz
Coordenadora Institucional

Fernanda Ramos Oliveira
Assistente Administrativo

Flademir Adauto da Silva
Agente Fiscal

Gabriela Duarte de Souza
Assessora Econômico-Financeiro

Henrique da Silva
Assistente Administrativo

Jerusa Tais Eichelberger Correa
Recepcionista

Josue Ledra Leite
Assesssora Jurídico

Katia Regina Dos Anjos
Advogada

Larissa Flausino
Assistente Administrativo

Magda Luiz da Silva
Assistente Administrativo

Manuella Palhano Gomes
Assistente Administrativo

Mariana Justi
Assistente Administrativo

Marisley Calixto
Contadora Geral

Otto de Souza Cobra Filho
Assistente Administrativo

Ramon Nunes Rebelo
Gerente Atendimento/Inscrição

Raquel Brito da Silveira
Agente Fiscal

Sandra Regina Pereira
Assistente Administrativo

Sergio Bernardo Goncalves
Coordenadora de RH

Silvia Araujo Alves
Gestora de Contratos

Tatiane Oliveira
Coordenadora Processos Éticos

Terezinha Maria Pereira da Silva
Auxiliar de Serviços Gerais

Wania Ferreira da Silva
Coordenadora Arquivo/Protocolo

ESTAGIÁRIOS/AS

Agatha Moraes Da Silva
Andre Ricardo Pinheiro Paiva
Bruno Calsing Prata
Fabiane Balsan
Francini Silveira Da Cunha
Guilherme Martins Xavier
Kauane Helena Nascimento Felix

CRO SC

CONSELHO REGIONAL
DE ODONTOLOGIA
DE SANTA CATARINA